



MeerWaarde
WELZIJN

Wonen & leefbaarheid



Deel met ons je ideeën, vragen of zorgen!



BIJ MIJ IN DE STRAAT HETEN WE ALLEMAAL BUREN



Loesje

Buurtbemiddeling: als je er samen met je buren niet uitkomt

Volwassenen 23+

Blaffende honden, rommel, onenigheid over parkeerplekken, overhangende takken of harde muziek; allemaal zaken waarvoor je niet gelijk naar de politie stapt. Soms kom je er samen met de buren niet (meer) uit. Dan is Buurtbemiddeling een goede manier om met elkaar tot een oplossing te komen.

De bemiddelaars ondersteunen buren die overlast van elkaar ervaren en dit samen willen oplossen. Bemiddelaars zijn medebewoners die speciaal zijn opgeleid om te bemiddelen tussen buurtbewoners. De bemiddelaars zijn onpartijdig en gaan met beide buren in gesprek om samen de problemen aan te pakken. Door met elkaar de klachten en wensen te bespreken en naar verbetering te zoeken, kan de overlast meestal flink verminderd worden. Na beide buren individueel gesproken te hebben, vindt onder leiding van de bemiddelaars – op een neutrale plek – een gezamenlijk gesprek plaats om tot afspraken te komen. Buurtbemiddeling kan niet worden ingezet als u problemen heeft met een instantie, bedrijf, familieleden, in situaties waarbij sprake is van geweld, een verslaving of een situatie waarbij al een juridische procedure is gestart. Wij verzorgen Buurtbemiddeling in de gemeenten Haarlemmermeer, Zandvoort, Bloemendaal, Heemstede en Haarlem.

Meer weten?

Meer weten, aanmelden of wilt u zelf als buurtbemiddelaar aan de slag? Van maandag t/m vrijdag tot 14:00 uur kunt u bellen naar 023 – 569 88 83 of stuur een email naar buurtbemiddeling@meerwaarde.nl

Groepsbemiddeling: conflicten in de buurt los je samen op!

Volwassenen 23+

Als een conflict uitgroeit en de buurt erbij betrokken raakt, kan Groepsbemiddeling helpen om een oplossing te vinden.

Betreft het conflict meer dan drie buren? Bijvoorbeeld onenigheid over het gebruik van het portiek of tuin, geluidsoverlast, overlast van dieren of vervuiling. Daarbij kan één buur overlast veroorzaken, of juist meerdere mensen. Groepsbemiddeling is een speciale vorm van Buurtbemiddeling. Bemiddelaars zijn opgeleid om ook deze conflicten te bespreken en zij gaan met alle partijen in gesprek op zoek naar de beste haalbare oplossing. Soms worden ook andere partijen zoals bijvoorbeeld onze sociaal werkers of gemeente betrokken bij het vinden van een oplossing van het conflict.

Wij verzorgen Groepsbemiddeling in de gemeenten Haarlemmermeer, Zandvoort, Bloemendaal, Heemstede en Haarlem.

Contact

023 – 569 88 83,
buurtbemiddeling@meerwaarde.nl



Coaching: de buurtbemiddeling is nog niet geslaagd en de overlast blijft

Volwassenen 23+

Soms slaagt de bemiddeling (nog) niet en blijft het probleem bestaan. Bijvoorbeeld omdat u nog niet zelf actief de confrontatie met uw burens wilt aangaan. Of omdat uw burens niet mee willen aan de bemiddeling. Of de gemaakte afspraken worden niet nagekomen. Hoe nu verder?

U wilt graag een verandering in uw situatie zodat u hier minder last van hebt. Op de burens hebt u geen invloed. Wel op uzelf. Een coach vanuit Buurtbemiddeling kan u helpen met het zoeken naar uw eigen mogelijkheden om zaken anders aan te pakken zodat u misschien minder last ondervindt van de situatie. In deze zoektocht met de coach bepaalt u zelf wat u kunt doen en wat of niet werkt. Het streven is om het voor uzelf prettiger of hanteerbaarder te maken. Samen met de coach werkt u aan een minder stressvolle situatie in één of twee gesprekken.

Contact

023 – 569 88 83,
buurtbemiddeling@meerwaarde.nl

Begeleiding: (zelfstandig) wonen van jong tot oud

Alle inwoners

Van jong tot oud, voor iedereen geldt dat je huis je thuis is.

De een is op zoek naar zijn allereerste eigen woning. De ander wil zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen. Wij bieden hulp, advies en begeleiding bij allerlei vragen op het gebied van wonen en zelfstandigheid.

- ♥ Hoe kom ik aan een zelfstandige woning?
- ♥ Hoe kom ik aan een andere woning?
- ♥ Kom ik in aanmerking voor een seniorenwoning?
- ♥ Zijn er urgentiemogelijkheden?
- ♥ Heb ik recht op huurtoeslag en hoe vraag ik dit aan?

Voor iemand die zelfstandig woont, kan een vorm van ondersteuning helpen om zelfstandig te blijven. Wij helpen ook bij zaken:

- ♥ Vervoerregelingen.
- ♥ Aanvragen thuiszorg.
- ♥ Organiseren van huishoudelijke hulp.
- ♥ Ontmoetingsgroepen.
- ♥ Maaltijdvoorzieningen.
- ♥ Nieuwe mensen leren kennen.

Contact

Kijk op www.meerwaarde/pluspunten voor het aanspreekpunt in uw buurt of bel met 023 – 569 88 88.



Huisbezoek 80-er: hoe gaat het met u?

Volwassenen 80+

Naarmate u ouder wordt, vergroot de kans op eenzaamheid en isolement. We komen graag praten over hoe we u kunnen helpen om dit te voorkomen.

Langer zelfstandig thuis (willen of moeten) wonen gaat vaak gelukkig goed. Toch kan een beetje hulp bij bepaalde zaken welkom zijn. Bijvoorbeeld bij het huishouden, of gewoon iemand die voor de gezelligheid langs komt. Niet iedereen kan dat allemaal op eigen houtje regelen. Om te kijken of het goed gaat en om eventueel te helpen met het organiseren van hulp of activiteiten, bezoeken we iedereen die tachtig wordt (als dit gewenst is natuurlijk). Gewoon, om eens te horen hoe het gaat en om samen te bespreken wat we kunnen doen ter verbetering op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Afspraak maken

Kijk op www.meerwaarde/pluspunten voor het aanspreekpunt in uw buurt of bel met 023 – 569 88 88.

Juridisch advies: bij huisvestingsproblemen

Alle inwoners

Prettig en betaalbaar wonen is niet altijd vanzelfsprekend. Wij helpen mensen met huisvestingsvragen en –problemen op weg. Onze sociaal werkers helpen bij vragen over onder andere:

- ♥ Woonruimteverdeling (al dan niet voor iemand die dakloos is of dreigt te worden).
- ♥ (Achterstallig) woningonderhoud.
- ♥ Huurovereenkomst.
- ♥ Huurprijzen.
- ♥ Huurachterstand.

Onze sociaal werkers luisteren naar uw verhaal en bespreken met u hoe uw probleem het beste opgelost kan worden. Vaak kunt u zelf een aantal stappen zetten. Het kan ook zijn dat ze u doorverwijzen. De sociaal werkers houden spreekuur op verschillende plaatsen in Haarlemmermeer.

Contact

Kijk op www.meerwaarde/pluspunten voor het aanspreekpunt in uw buurt of bel met 023 – 569 88 88.

Huurtoeslag: hulp bij aanvragen

Alle inwoners

Wanneer uw huur relatief hoog is ten opzichte van uw inkomen, komt u mogelijk in aanmerking voor huurtoeslag.

Onze sociaal werkers en de Formulierenbrigade kunnen u helpen bij het aanvragen van huurtoeslag.

Hebt u vragen of wilt u een afspraak maken?

Kijk op www.meerwaarde/pluspunten voor het aanspreekpunt in uw buurt of bel met 023 – 569 88 88.



Initiatieven en ideeën: hebt u een goed idee voor uw wijk of buurt?

Alle inwoners

Een leuk idee voor de buurt, een goed plan voor de wijk; vaak is het lastig om dat in uw eentje op te pakken en iets voor elkaar te krijgen.

Onze sociaal werkers kijken eerst samen met u of in uw eigen omgeving mensen of organisaties zijn die kunnen helpen of meedenken. Is dit niet het geval, dan zoeken we met u naar nieuwe samenwerkingsvormen. Wij kennen de weg in de gemeente en kunnen mensen en organisaties met dezelfde wensen en ideeën met elkaar in contact brengen. Bijvoorbeeld door de woningbouwvereniging te betrekken bij uw plan. Of door u in contact te brengen met iemand uit een andere wijk, die een vergelijkbaar plan heeft gerealiseerd. Samen zetten we de volgende stap!

Contact

Kijk op www.meerwaarde/pluspunten voor het aanspreekpunt in uw buurt of bel met 023 – 569 88 88.

Vindt u in deze folder geen antwoord op uw vraag of passend aanbod? Neem contact met ons op. Wellicht kunnen we u toch verder helpen of doorverwijzen.

023 – 569 88 88, info@meerwaarde.nl, www.meerwaarde.nl/pluspunten





MeerWaarde
WELZIJN

MeerWaarde Welzijn

023 – 569 88 88

info@meerwaarde.nl

Dokter Van Dorstenstraat 1, 2132 JR Hoofddorp

Postbus 429, 2130 AK Hoofddorp

