

## Groepsbemiddeling

Betreft het conflict meer dan drie buren? Bijvoorbeeld onenigheid over het gebruik van het portiek of tuin, geluidsoverlast, overlast van dieren of vervuiling. Daarbij kan één buur overlast veroorzaken, of juist meerdere mensen. Groepsbemiddeling is een speciale vorm van Buurtbemiddeling, gericht op het oplossen van conflicten tussen meerdere buren. Bemiddelaars zijn opgeleid om ook deze conflicten te bespreken.

## Buurtbemiddeling

Gratis advies en ondersteunende bemiddeling bij burenoverlast. Voor buren die met eigen inzet tot een gezamenlijke oplossing willen komen. Buurtbemiddeling kan worden ingeschakeld door bewoners uit de gemeenten Haarlem, Haarlemmermeer, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort.

U kunt telefonisch, schriftelijk, via e-mail of de website contact met ons opnemen.

**Telefoonnummer** 023 – 569 8883

**Bezoekadres** Dr. Van Dorstenstraat 1, Hoofddorp

**Postadres** postbus 429, 2130 AK Hoofddorp

**E-mail** buurtbemiddeling@meerwaarde.nl

**Website** www.meerwaarde.nl/buurtbemiddeling

### **Buurtbemiddeling is een initiatief van**

De gemeenten Haarlemmermeer, Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort, politie Kennemerland, woningcorporaties Ymere, Pre Wonen, Elan Wonen, Brederode Wonen, woonstichting De Key en MeerWaarde.

*Buurtbemiddeling is onderdeel van maatschappelijke onderneming MeerWaarde.*



Problemen met de buren?  
**Buurtbemiddeling**

## Wat is buurtbemiddeling?

De meeste mensen wonen prettig met hun buren. Soms is dat niet het geval. De oorzaken kunnen uiteenlopen van kleine irritaties tot een groot meningsverschil. In veel van die gevallen maken opgelopen emoties het moeilijk om nog in redelijkheid met elkaar te praten. Het gevolg kan zijn dat de situatie steeds onprettiger wordt. Buurtbemiddeling kan in die gevallen helpen.

**Buurtbemiddeling houdt in dat u samen met uw buren en met ondersteuning van getrainde buurtbemiddelaars om de tafel gaat zitten om een onderling probleem zelf op te lossen.**

### Goed om te weten

- ✓ Buurtbemiddeling werkt onafhankelijk en is onpartijdig.
- ✓ Buurtbemiddeling gaat vertrouwelijk om met alle informatie.
- ✓ Deelname aan buurtbemiddeling is vrijwillig.
- ✓ Buurtbemiddeling is gratis (wel wordt verwacht dat bewoners meewerken aan een voor beiden acceptabele oplossing)



## Welke zaken vallen onder overlast?

Geluidsoverlast, blaffende honden, rommel, onenigheid over parkeerplekken, overhangende takken of harde muziek. Dit zijn voorbeelden van zaken die besproken kunnen worden.

### Buurtbemiddeling wordt niet ingezet bij problemen

- ✓ Met een instantie.
- ✓ Binnen een gezin, relatie of familieleden.
- ✓ Wanneer sprake is van geweld.
- ✓ Sprake is van zware psychische problematiek of ernstige verslaving.
- ✓ Waarbij reeds een juridische procedure is ingezet.
- ✓ Wanneer ruzie al lange tijd gaande is. (Echter, zolang buren samen willen zoeken naar een oplossing, kan buurtbemiddeling ingezet worden.)

### Procedure

- ✓ U meldt een klacht bij buurtbemiddeling.
- ✓ Er volgt een gesprek met de coördinator over uw klacht.
- ✓ Als uw situatie via bemiddeling kan worden verbeterd, zullen twee bemiddelaars u benaderen voor een individueel gesprek bij u thuis.
- ✓ Daarna leggen de bemiddelaar contact met uw buren voor eenzelfde gesprek.
- ✓ Bij toestemming van beide buren zal er op een neutrale plek een gemeenschappelijk gesprek plaatsvinden onder begeleiding van de bemiddelaars.
- ✓ Ongeveer 6 weken na dit gesprek nemen de bemiddelaars contact op om te informeren hoe het gaat.

