

## Resultaat Toetsing Kwaliteitsnormen Sociaal Werk

*versie 2019 (nieuw normenkader)*

In dit format worden de toetsingsresultaten gedocumenteerd. De Samenvatting uitkomst Toetsing (A.) levert u in bij Sociaal Werk Nederland (SWN). Het geheel inclusief de Bevindingen Toetsing Kwaliteitslabel Sociaal Werk (B.) levert u aan bij de getoetste organisatie.

### A. Samenvatting uitkomst Toetsing

#### Kerngegevens toetsing

Naam lidorganisatie:	MeerWaarde
Lidnummer (bij Sociaal Werk Nederland):	H00094
Adres lidorganisatie:	Dokter van Dorstenstraat 1, 2132 JR Hoofddorp
Werkgebied organisatie:	Haarlemmermeer
Website organisatie	<a href="http://www.meerwaarde.nl">www.meerwaarde.nl</a>
Naam contactpersoon:	Eiske van der Storm - Maud Tromp
Mailadres contactpersoon:	<a href="mailto:Eiske.vanderstorm@meerwaarde.nl">Eiske.vanderstorm@meerwaarde.nl</a> – <a href="mailto:maud.tromp@meerwaarde.nl">maud.tromp@meerwaarde.nl</a>
Telefoon contactpersoon:	06-31692510 (Eiske) – 06-45947400 (Maud)
Scope (werkprocessen / organisatieonderdelen, die getoetst zijn):	MeerWaarde verzorgt welzijnswerk in de regio Haarlemmermeer voor volwassenen en jeugdigen en hun ouders. Dit wordt gedaan middels diverse activiteiten in de thema's Opvoeden & Opgroeien; Leren & Werken; Wonen & Leefbaarheid; Sociale contacten en vrije tijd; Beter in je vel; Relatie & Thuisituatie; Geldzaken & Regelgeving; Participatie & Vrijwilligerswerk; Eenzaamheid.
Omvang organisatie: aantal medewerkers, aantal fte en aantal locaties voor zover 'in de scope':	100 medewerkers / 71 fte + 5 fte stagiaires en ca. 10 fte (372p) vrijwilligers
Gekozen vorm van het onderzoek (intercollegiale adviesmeting, combi intercollegiaal met CI, alleen door CI, combi Kwaliteitslabel en ISO/HKZ)	Alleen CI
Zelfevaluatie ingeleverd op:	09-02-2021
Onderzoek ter plaatse uitgevoerd op (datum/data):	6 en 8 april 2021
Bezochte locaties:	Hoofdlocatie, digitaal
Toetsers (namen en organisatie waar men werkt):	n.v.t.
Verantwoordelijke CI en teamleider	CIIO BV, Colette Dams
Gesprekspartners (geen namen, alleen functies):	Directeur-bestuurder, 2 managers Primair Proces, Manager Financiën en Control, Manager Sociaal Werk, Manager Innovatie, 2 HR adviseurs, adviseur bestuur, strategie en beleid, 1 sw Kinderwerk, 2 sw Jongerenwerk, 2 sw BBM, 2 sw

	Ouderen advies en Informele Zorg, 5 sw/sociaal makelaars, 4 adviseurs beleid en innovatie, 2 sw HomeStart, 2 vrijwilligers HomeStart, 2 stagiaires, 2 sw Soc Juridische dienstverlening, coördinator Vrijwilligerscentrale, 2 sociaal makelaars, communicatie adviseur
Datum verslag team (na interne controle) naar lid organisatie:	29 april 2021
Datum ontvangen verbeterplannen met akkoord CI:	12 mei 2021
Datum verslag definitief met akkoord lid organisatie:	18 mei 2021
Datum inzending samenvatting naar Sociaal Werk Nederland	18 mei 2021

## Overall resultaat toetsing

NB de nummers verwijzen naar de nummers in het kwaliteitskader!

Onderdeel norm	Nrs. normen die voldoen	Nrs. normen met verbeterpunt	Nrs. normen voldoen niet	Nrs. normen niet van toepassing	Nrs. normen niet beoordeeld
Vakmanschap	Alle overige	V12	0		
Dienstverlening	Allen	0	0		
Organisatie en bestuur	Allen	0	0		
Resultaat totaal	48 van de 49	1 van de 49	0 van de 49		

## Toelichting

*NB geef hier bij hercertificering aan of er sprake is van relevante organisatieontwikkelingen, eventuele scope-verandering en in hoeverre de organisatie eventuele plannen van aanpak heeft gerealiseerd, zich verder heeft ontwikkeld heeft op vlak kwaliteit en of er sprake is van nieuwe verbeteracties en goedgekeurde plannen hiervoor.*

N.v.t. Voor MeerWaarde is het de eerste keer dat zij een toetsing op het Kwaliteitslabel Sociaal Werk krijgen.

### Input voor trendanalyses branche

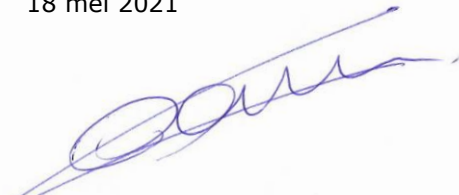
Opvallend sterke punten (Complimenten)	Meest in oog springende verbeterpunten (Zorgpunten)
Ondanks de corona crisis heeft MeerWaarde al haar doelen in 2020 behaald en haar diensten voortgezet.	Medewerkers voelen zich zo betrokken dat zij soms onvoldoende toekomen aan de eigen professionalisering.
MeerWaarde heeft ook een scherpe zelfkritische blik wanneer het gaat om de doelmatigheid en efficiency van de eigen organisatie en acteert hier op, vooruitlopend op te verwachten bezuinigen	

### Advies (alleen in te vullen door CI) inzake toekenning Kwaliteitslabel Sociaal werk:

- o Positief na goedgekeurd verbeterplan voor de norm die deels niet voldoet. Volgend onderzoek over 2 jaar.

### Datum, naam en handtekening verantwoordelijke teamleider CI respectievelijk opsteller rapport toetsers:

18 mei 2021



Colette Dams  
Teamleider CIIO BV