

MeerWaarde

Renata Fideli



Directeur-Bestuurder
welzijnsorganisatie MeerWaarde

Hoe communiceren jullie in deze tijd en met welke boodschap naar (zaken) relaties?

'Ons motto in deze tijd is: durf te vragen. Veel mensen zullen vragen hebben over de situatie in het algemeen en specifiek over hun eigen situatie, het virus, de toekomst enzovoort. MeerWaarde heeft snel na de invoering van de maatregelen het MeerWaarde CoronaPunt opgericht. Een centraal telefoonnummer waarnaar iedereen mag bellen. Van oudere inwoner tot ondernemer. Geen enkele vraag is te gek. Wij kennen de sociale kaart van de gemeente Haarlemmermeer op ons duimpje en weten waar we moeten zijn om antwoorden te

vinden. Deze tijd leert ons ook dat we als mens kwetsbaar (mogen) zijn. We kunnen niet zonder elkaar. We hebben de spirit van de samenleving nodig om een hoger doel te dienen.'

Hoe gaat MeerWaarde om met de impact van Corona (Covid-19) en wat kan je als stichting 'nog wel doen'?

'We kunnen ontzettend veel doen. Sociaal werk is een vitaal beroep. We zetten vrijwel alle diensten voort in aangepaste vorm. We maken veel gebruik van videobellen, zijn dagelijks op straat te vinden om met mensen in gesprek te gaan, en we hebben direct een chatfunctie op de website toegevoegd. Met creativiteit en improvisatie is er nog veel mogelijk. Samen met ondernemers zetten we de schouders er onder als het gaat om een thema's als eenzaamheid en armoede.'

Johan Cruyff zei ooit: 'Ieder nadeel, heb zijn voordeel.' Kan MeerWaarde voordeel halen uit deze crisis of dwingt deze crisis tot het nemen van harde en mogelijk moeilijke beslissingen?

'Beiden gelden niet voor MeerWaarde. We halen geen voordeel uit deze crisis, maar nemen ook geen harde maatregelen. Als vitale beroepsgroep doen we onder de huidige omstandigheden zoveel mogelijk ons werk en dat proberen we goed én op een veilige manier te doen. We zijn er voor de inwoners. Die hebben ons nu meer dan ooit nodig. Wat deze crisis wél duidelijk maakt is dat preventie lonend is. Door met elkaar thuis te blijven voorkomen we besmettingen. Dit is een parallel die we kunnen doortrekken naar het sociaal werk: door het sociaal werk vroegtijdig in te zetten voorkomen we zware zorg.'

Wat verwacht je dat er de komende maanden zal gebeuren en welke maatregelen zijn er al genomen?

'De komende maanden zullen we rekening moeten houden met de 1,5 meter afstand. Dat betekent voor ons dat we de PlusPunten fysiek bereikbaar willen maken voor bezoekers. We zullen gaan werken met plexiglas-platen en met beschermende middelen voor onze medewerkers. We zullen meer op afspraak gaan werken zodat de bezoekers zich spreiden over de dag. We leveren dus wat in op onze 'laagdrempeligheid'; iets wat in ons DNA zit. En dat is wennen.'

Hebben jullie je (zakelijke) doelen voor dit jaar bijgesteld en wat kunnen wij van MeerWaarde na de crisis verwachten?

Wij verwachten dat het aantal inwoners met een (hulp)vraag zal toenemen en de vragen zullen ingewikkelder zijn. Er zullen meer inwoners zijn met financiële onzekerheid en problemen, inwoners met spanningen in de gezinssituatie, meer echtscheidingen, burenruzies enzovoort. Wij blijven ons inzetten voor alle inwoners in Haarlemmermeer en daarbuiten vanuit ons motto: zelf, samen, sterker!

MeerWaarde CoronaPunt

Bel 023 – 30 34 100



MeerWaarde CoronaPunt

- ♥ Werk je in een cruciaal beroep en heb je hulp nodig om thuis de boel draaiende te houden?
- ♥ Zorgt het thuiswerken voor spanningen?
- ♥ Voel je je eenzaam door de sociale afstand?
- ♥ Verwacht je financiële problemen?
- ♥ Heb je tijd om anderen te helpen?
- ♥ Weet je niet hoe je met alle ontwikkelingen moet omgaan?
- ♥ Wil je een gesprek met één van onze medewerkers?
- ♥ Maak je je zorgen over de toekomst?

Dan kun je ons MeerWaarde CoronaPunt bellen.

MeerWaarde CoronaPunt

maandag t/m vrijdag 09:00 – 17:00 uur
T 023 – 30 34 100
www.meerwaarde.nl



WELZIJN
MeerWaarde



Zelf, samen, sterker!