



JAARVERSLAG 2025

Zelf, samen, sterker!



Inhoud



Voorwoord	5
De organisatie	7
Onze missie	9
Samenwerken	12
Innovatie	14
2025 in vogelvlucht	18
Speeddates	21
Toegang	22
Vrijwilligers Centrale Haarlemmermeer	25
Kinderwerk	29
Jongerenwerk	34
Algemeen Maatschappelijk Werk	39
Ouderenadvies	43
Sociaal Raadslieden	46
Participatie	49
Sociaal Makelen	52
Buurtbemiddeling	54
Bouwstenen	56



Voorwoord

Terugblik 2025: Samen bouwen aan veerkracht en verbinding

MeerWaarde werkt al meer dan 25 jaar in het midden van het sociale leven in Haarlemmermeer. In 2025 waren we, samen met inwoners en partners, opnieuw goed zichtbaar in buurten en wijken. We hielpen mensen met vragen over welzijn, zorg, wonen en meedoen. Daarbij waren een gids, verbinder en vast aanspreekpunt voor iedereen.

Dichtbij in de buurt

Veerkracht en samenwerking stonden centraal. De maatschappelijke uitdagingen bleven groot. Er was meer druk op zorg en ondersteuning en we kregen meer vragen over eenzaamheid, armoede en mentale gezondheid. Er een groeiende behoefte aan sterke buurten waar mensen elkaar kennen. Daarom richtte MeerWaarde zich niet alleen op individuele hulp, maar juist ook op het versterken van gemeenschappen en wat er al is in de buurt.

De kracht van samenwerken

Samenwerking speelde een belangrijke rol. Binnen de G6 (Maatvast, Cpunt, Team Sport-service, Mantelzorg & Meer, MEE Dichtbij en MeerWaarde) werd gewerkt aan de gezamenlijke droom: een gemeente waar mensen elkaar vinden, waar sport en cultuur helpen om gezond te blijven en waar ondersteuning dichtbij is. In 2025 zijn we ook samen gestart met de uitvoering van 'Welzijn+'. Dit is een nieuwe manier van duurzaam samenwerken met vaste overlegmomenten op verschillende niveaus.

Ook zette MeerWaarde stappen in de samenwerking rondom zorg en preventie. We waren actief in groepen die zich bezighielden met preventie, ouderen en mentale gezondheid. Vanuit de aanpak BuurtSaam werd begonnen met het in kaart brengen van lokale netwerken en activiteiten, als voorbereiding op nieuwe bewonersinitiatieven in 2026. En kreeg het idee 'de buurt als ecosysteem' verder vorm.

Impact en waardering

We kijken terug op twee inspirerende ontmoetingen met de gemeente. Tijdens deze speeddates leerden we elkaar beter kennen en lieten we zien wat de impact van sociaal werk precies is. We hebben met behulp van de Positieve Gezondheid laten zien welke meerwaarde de vrijwilligersprogramma's hadden. Er was veel waardering voor vrijwilli-

gers, de dagelijkse samenwerking en de goede informatievoorziening. En we zagen gezamenlijke kansen om de communicatie te verbeteren en nog meer specifieke doelgroepen beter te bereiken.

Kwaliteit en vakmanschap

Binnen de organisatie zelf was het een jaar van beweging en groei. We werkten aan een moderne manier van hulpverleners die klaar is voor de toekomst. Onze kwaliteit werd bevestigd door verschillende keurmerken en labels, zoals het naleven van de Governance Code Sociaal Werk, het opnieuw behalen van het Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk, het PLUS-certificaat voor BuurtBemiddeling en een positieve audit voor Home-Start. Veiligheid en betrouwbaarheid bleven belangrijke thema's.

Organisatie in beweging

Eind 2025 telde MeerWaarde 108 medewerkers (81,2 fte). In het management vonden veranderingen plaats: twee managers vertrokken, functies werden anders verdeeld en we stelden een nieuwe manager sociaal werk aan. Aan het einde van het jaar nam ook de directeur-bestuurder afscheid. Hoewel het ziekteverzuim licht steeg naar 5,3%, bleven we investeren in de vitaliteit en veiligheid van onze medewerkers door middel van trainingen, interventies en beleidsaanpassingen.

Blik op de toekomst

Het jaar 2025 heeft laten zien dat sociaal werk alleen toekomst heeft als we kiezen voor samenwerking, vakmanschap en nabijheid. Ook blijft het nodig om onze bedrijfsvoering verder te verbeteren, zeker in tijden van bezuinigingen en tijdelijke subsidies. Met de ervaringen uit 2025 werkt MeerWaarde vol vertrouwen verder samen met inwoners, partners en de gemeente aan sterke buurten en een stevige sociale basis in Haarlemmermeer.

Onze aandacht

In dit jaarverslag geven wij per vakgroep een waarde aan de doelen 'meedoen, bestaanszekerheid, kansengelijkheid en gezond leven'. Dit betreft een kwalitatieve duiding van onze dienstverlening door onze professionals, geen kwantitatieve meting.

MeerWaarde PLUSPUNT

MeerWaarde
zijn

Voorlezen én voordoen
Wij zoeken vrijwilligers!

Heb je interesse naar de gedachten
geproefd om voorlezen te
worden en gesprekken met jonge
kinderen te houden bij hun
leesontwikkeling?

Meld je dan bij ons aan.

Welkom bij MeerWaarde

MeerWaarde
MW

De regio meerwaarde.nl/pluspunt

De organisatie

MeerWaarde is juridisch georganiseerd als een stichting. Het bestuur wordt gevormd door een eenhoofdige Raad van Bestuur (directeur-bestuurder), met toezicht vanuit de Raad van Toezicht. De dochteronderneming Meer Welzijn B.V. wordt in het boekjaar 2026 opgeheven omdat deze niet langer actief is.

De organisatie in 2025

In 2025 bestond ons managementteam uit een manager Bedrijfsvoering, twee managers Sociaal Werk en de bestuurssecretaris. Afhankelijk van de onderwerpen die op de agenda stonden, schoven ook onze adviseurs voor HR en beleid aan. De managers Sociaal Werk sturen de grote groep sociaal werkers aan. Deze medewerkers staan dagelijks in contact met inwoners en werken nauw samen met veel vrijwilligers.

Omdat de managers Sociaal Werk verantwoordelijk waren voor een erg grote groep mensen en de manager Financiën & Control vertrok, hebben we de organisatie aangepast. Er is een derde manager Sociaal Werk bijgekomen om de taken beter te verdelen. De functie van manager Financiën & Control is veranderd in die van financieel controller. Daarnaast vallen de taken rondom ICT en een deel van de bedrijfsvoering voortaan onder de managers Sociaal Werk.



Samen werken aan een sterke wijk

In 2024 zijn onze teams veranderd: onze medewerkers werken nu als specialisten in hun eigen vakgroep. Hierdoor hebben zij meer diepgaande vakkennis en kunnen zij hun expertise sneller inzetten waar dat nodig is. Binnen de vakgroepen krijgen de sociaal werkers de ruimte om hun kennis en kunde verder te vergroten. Dit zorgt ervoor dat onze hulp aan inwoners steeds beter wordt.

Hoewel zij zich meer specialiseren, blijft het werken in de wijken het belangrijkste uitgangspunt. Onze sociaal werkers houden hun focus op de buurt, maar zijn flexibel inzetbaar op plekken waar de druk het hoogst is. Door deze nieuwe manier van werken kunnen we sneller en gericht inspelen op wat inwoners nodig hebben. Zo bouwen we samen aan een toekomst waarin iedereen de kans krijgt om volwaardig mee te doen. In het komende jaar gaan we onze inzet in de regio nog beter afstemmen op de laatste trends en ontwikkelingen die we per wijk zien/in elke wijk.

Dichtbij de inwoners in de buurt

Onze aanwezigheid in de wijken en kernen van Haarlemmermeer is heel belangrijk. We geloven in de kracht van nabijheid en werken met meerdere expertises herkenbaar vanuit locaties van partners in de wijk én vanuit onze PlusPunten in de wijken Skagerrak, Nieuw-Vennep en Hoofddorp-Centrum. Daarnaast zijn wij ook zichtbaar in Zwanenburg, Badhoevedorp en Spaarndam. Al deze locaties zijn vertrouwde informatiepunten voor inwoners en onze partners.

Om inwoners goed op weg te helpen, zorgt de vakgroep Toegang voor de eerste opvang van hulpvragen. Daarnaast ondersteunt de VrijwilligersCentrale de lokale organisaties en versterkt zij de inzet van vrijwilligers in de hele gemeente. Dankzij moderne apparatuur zijn onze

medewerkers niet gebonden aan één plek; zij kunnen overal aan de slag, precies daar waar zij op dat moment nodig zijn.

Zichtbaarheid en communicatie

Onder het motto 'We zijn zichtbaar' laten we duidelijk zien wat we doen. Zo hebben we handige overzichten (menukaarten) gemaakt waarin inwoners precies kunnen zien wat onze vakgroepen aanbieden. Ook delen we verhalen uit de praktijk van onze medewerkers en inwoners. Hiermee hopen we anderen aan te moedigen om op tijd hulp te zoeken, voordat problemen groter worden.

In 2025 hebben we een bedrijfsfilm gelanceerd en zijn we gestart met het vernieuwen van onze website en bedrijfskleding. Zo zijn we voor iedereen nog beter herkenbaar. Daarnaast is ons werk dagelijks online te volgen via onze sociale mediakanalen.

Maatschappelijke betrokkenheid

Wij blijven bedrijven aanmoedigen om zich in te zetten voor de samenleving en spelen hier zelf ook een actieve en verbindende rol in. Samen met partners zoals Meer-Business Haarlemmermeer & Schiphol, Rotary, YourGift Cards, Rabobank Regio Schiphol, Businez, InfoRegio en HMore slaan we de handen ineen. We bouwen bruggen naar ondernemers die maatschappelijk betrokken ondernemen als een belangrijk onderdeel van hun bedrijf zien. Door deze krachten te bundelen, bereiken we samen meer voor de inwoners van onze gemeente.

Onze vrijwilligers

2025

254

2024

306

In 2025 vond er een verschuiving plaats binnen onze vrijwilligers. Naast af- en aanmeldingen bij iedere vakgroep werden vrijwilligers die waren ingezet voor Thuisadministratie bijvoorbeeld overgenomen door een andere partij. Daarnaast hebben we ook ons gehele bestand met vrijwilligers opgeschoond.

Social media

Soort medium	Aantal volgers 31-12-2025	Aantal posts	Impressies
LinkedIn	1567	84	45.288
Facebook	923	87	32.425
Instagram	898	73	15.990

Onze missie

Wie we zijn: een gids in de buurt

Wij zijn de ogen, de oren en het aanspreekpunt van de wijken en kernen in Haarlemmermeer. Omdat we altijd dichtbij zijn, kunnen inwoners en partners bij ons terecht met al hun vragen over welzijn, zorg, wonen en vrije tijd. Als we een vraag niet zelf kunnen beantwoorden, wijzen we de weg naar de juiste plek. We verbinden mensen met elkaar en met de juiste organisaties. We zijn voor iedereen makkelijk bereikbaar en zetten onze kennis van de samenleving met veel passie in.

Onze missie: waar wij voor staan

De professionals en vrijwilligers van MeerWaarde zijn er voor de mensen die het even niet alleen redden. We staan naast hen en bieden hulp voor een korte periode. Samen zoeken we naar een oplossing die past. Omdat we dichtbij zijn, zien we snel waar extra aandacht nodig is. Samen met onze partners in de wijk zorgen we dat er op tijd actie wordt ondernomen. Wij zijn daarin de verbindende schakel.

Onze visie: waar wij voor gaan

MeerWaarde zet zich in voor het welzijn van alle inwoners van Haarlemmermeer. Wij geloven dat welzijn voor iedereen iets anders betekent. Het werkt volgens ons het best als inwoners zoveel mogelijk de regie over hun eigen leven kunnen houden.

De missie van MeerWaarde



Onze belofte: wat we doen

- ♥ **We vergroten de zelfredzaamheid:** Inwoners die steun nodig hebben, weten ons te vinden. We bieden een veilige plek waar iedereen met zijn hulpvraag terecht kan. We stimuleren mensen om weer op eigen benen te staan en ondersteunen waar dat nodig is. We kennen de weg in de zorg en welzijn goed, zodat iedereen bij de juiste partij terechtkomt.
- ♥ **We zijn de verbinder:** Door nauw samen te werken met partners in de buurt, zorgen we dat inwoners de juiste hulp krijgen. We brengen inwoners met elkaar in contact en investeren zo in sterke buurten en wijken.
- ♥ **We werken preventief:** We willen de situatie bij mensen thuis goed kennen. Zo kunnen we vroegtijdig helpen bij problemen rondom eenzaamheid, armoede en gezondheid. Kinderen en jongeren krijgen daarbij onze speciale aandacht; we zien hun kwetsbaarheid en helpen hen weerbaarder te worden.
- ♥ **We zijn zichtbaar:** Inwoners en organisaties weten wat ze aan MeerWaarde hebben. We zijn laagdrempelig en kunnen laten zien wat het effect van ons werk is. Zo bewijzen we elke dag onze meerwaarde.
- ♥ **We zijn professioneel:** Onze medewerkers werken met hun hart én hun verstand: betrokken en resultaatgericht. We investeren continu in onze eigen ontwikkeling, zodat we actueel en vitaal blijven. We zijn flexibel en maken optimaal gebruik van elkaars talenten.

De kracht van MeerWaarde

In alles wat we doen, houden we vast aan onze kernwaarden. Deze waarden laten we zien in het contact met de gemeente, inwoners, partners en vrijwilligers. Wij zijn:

betrokken, betrouwbaar, nieuwsgierig, toegankelijk, professioneel en we tonen lef.

Doelen van de gemeente waaraan we bijdragen

Vanuit het Beleidskader Sociaal Domein e alle onderliggende beleidsstukken dragen we bij aan:

Meedoen:

Al onze inwoners doen mee zover ze kunnen.

Bestaanszekerheid herstellen:

Alle ondersteuning is gericht op (het realiseren van) basisbehoeften.

Kansengelijkheid vergroten:

Alle inwoners krijgen dezelfde kansen.

Gezond leven makkelijker maken:

Investeren in een gezonde sociale en fysieke omgeving en stimuleren van gezond leven.

Onze maatschappelijke opdracht

De gemeente Haarlemmermeer heeft duidelijke doelen gesteld voor de zorg en ondersteuning in de wijk. Wij dragen hieraan bij door ons te richten op:

- ♥ **Meedoen:** We zorgen dat al onze inwoners kunnen meedoen voor zover zij dat kunnen.

- ♥ **Bestaanszekerheid herstellen:** Onze ondersteuning is erop gericht dat iedereen de basiszaken op orde heeft om goed te kunnen leven.

- ♥ **Kansengelijkheid vergroten:** We zetten ons in zodat alle inwoners dezelfde kansen krijgen.

- ♥ **Gezond leven makkelijker maken:** We investeren in een gezonde omgeving en moedigen een gezonde leefstijl aan.

Daarnaast spelen we in de gemeenten Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede een belangrijke rol op het gebied van veiligheid door het bieden van BuurtBemiddeling.

Sociaal werk is een vak

Ons werk is gebaseerd op de internationale definitie van sociaal werk (IFSW). In gewone taal betekent dit dat we een vakgroep zijn die zich inzet voor positieve verandering in de samenleving. We brengen mensen bij elkaar en helpen hen om sterker in hun schoenen te staan.

Daarbij staan belangrijke waarden centraal, zoals gelijke rechten, respect voor iedereen en onze gezamenlijke verantwoordelijkheid voor elkaar. We gebruiken onze vakkennis en jarenlange ervaring in de buurt om samen met inwoners en organisaties problemen aan te pakken. Ons doel is altijd hetzelfde: het welzijn van ieder individu én de samenleving als geheel verbeteren. Onze sociaal werkers hebben een flinke opgave. Zij werken met veel verschillende mensen en krijgen te maken met ingewikkelde problemen. Denk aan eenzaamheid, uitsluiting, armoede en schulden, of problemen bij het opgroeien en de veiligheid thuis. Vaak zijn dit lastige situaties waarvoor niet één simpele oplossing bestaat. Onze medewerkers blijven juist in contact met de mensen die

tussen wal en schip dreigen te vallen en bij wie de problemen niet zomaar voorbijgaan.

Sociaal werk is een vak dat om vakmanschap vraagt. Onze sociaal werkers hebben een goedgevulde 'gereedschapskist' met methoden en vaardigheden. Hiermee hebben ze alles in huis om maatschappelijke vragen aan te pakken en van blijvende waarde te zijn voor de mensen die onze steun hard nodig hebben.

Onze koers voor de toekomst

In 2023 heeft MeerWaarde een nieuwe koers bepaald. Samen met onze medewerkers en partners hebben we duidelijke richtlijnen opgesteld over wat wij belangrijk vinden en waar onze prioriteiten liggen.

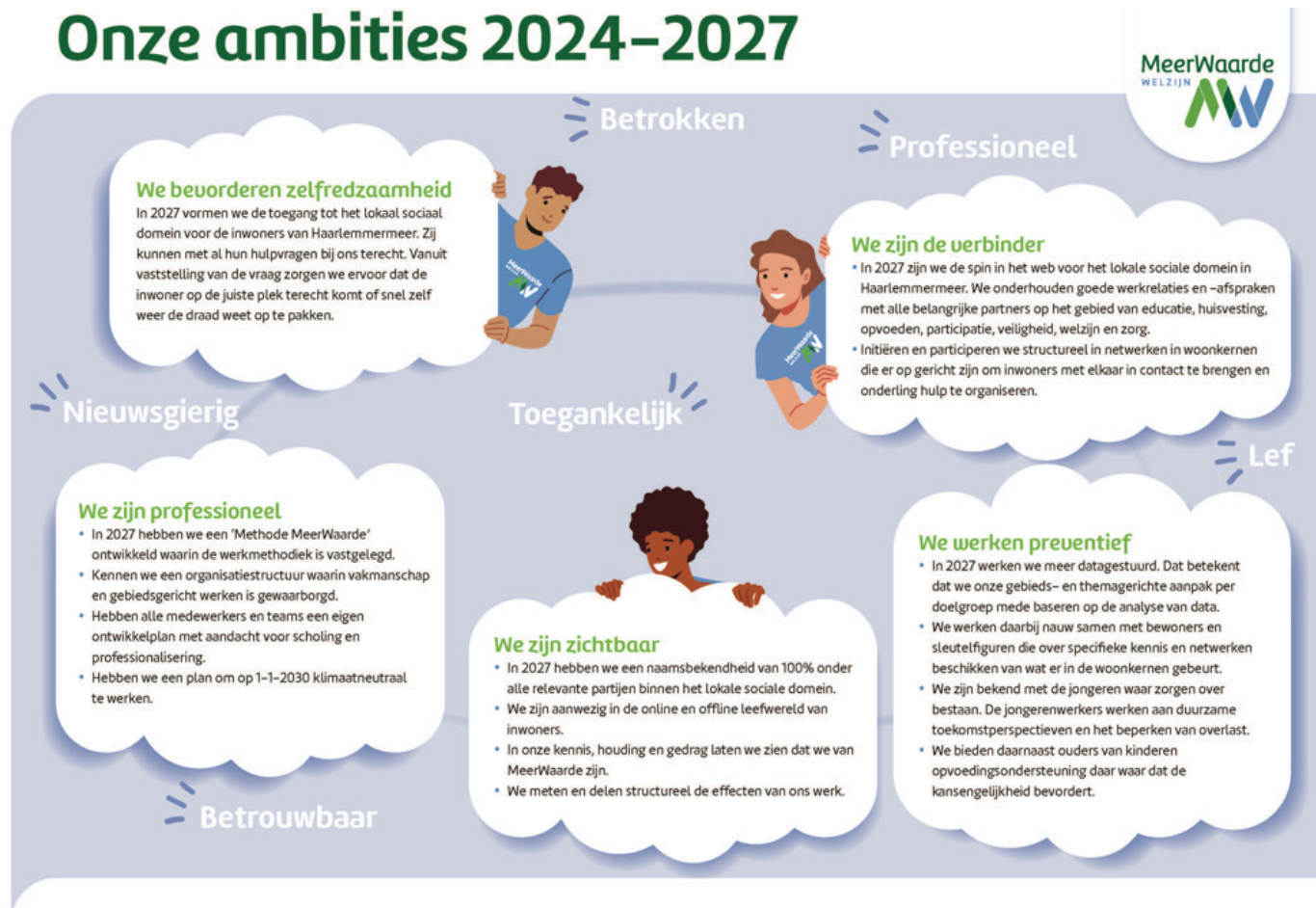
Op basis hiervan is een strategische agenda gemaakt die bepaalt welke weg MeerWaarde de komende vier jaar inslaat. Deze agenda helpt ons om dicht bij onszelf te blijven en tegelijkertijd flexibel in te spelen op de uitda-

gingen in Haarlemmermeer. Zo kunnen we effectief en doelgericht werken. De vijf 'bewijzen' (zie infographic) zijn in 2025 gebruikt als leidraad voor de jaarplannen van 2026.

Ook gebruiken we onze koers in onze communicatie naar buiten. Met deze aanpak hopen we anderen te inspireren om samen bij te dragen aan ons motto:

Zelf, samen sterker!

Onze ambities 2024–2027



Samenwerken

Goede lokale samenwerking is essentieel om in te spelen op de behoeften van onze inwoners. Samen met de partners in de G6 (Maatvast, Cpunt, Team Sportservice, Mantelzorg & Meer en MEE Dichtbij) bouwen we aan een gezond Haarlemmermeer waar mensen elkaar vinden en ondersteuning altijd dichtbij is. Samen zijn wij uniek in Haarlemmermeer.

In 2025 hebben we belangrijke stappen gezet in de samenwerking rondom zorg en preventie. MeerWaarde doet dit door op alle niveaus intensief samen te werken met de zorgsector. We zitten aan tafel bij gesprekken over preventie, ouderenzorg, mentale gezondheid en jeugd (OKO). In 2025 hebben we bovendien de eerste stappen gezet voor de langdurige financiering van belangrijke projecten, zoals de Mentale Gezondheids Netwerken en Welzijn op Recept.

We lichten een paar nieuwe samenwerkingen uit waar we het afgelopen jaar intensief aan hebben gewerkt en/of die op de langere termijn bijdragen aan de ontwikkelingen richting het AZWA.

BuurtSaam

Een buurt bepaalt hoe mensen bewegen, elkaar ontmoeten en voor elkaar zorgen. Met BuurtSaam werken we samen aan een gezondere en veiligere leefomgeving. In 2025 hebben we het netwerk in de wijken in kaart gebracht en nauw contact gelegd met inwoners. Een mooi voorbeeld was onze samenwerking tijdens het VitaFeest in Boerderij De Stad. In de wijk Overbos zijn de voorbe-

reidingen getroffen om begin 2026 buurtactiviteiten in de straten te organiseren. Deze methode gaat nu verder onder de naam Samen Buurten.

GALA, IZA/AZWA, WOZO en de Hervormingsagenda Jeugd

De buurt als ecosysteem

Door personeelstekorten staat de zorg onder druk. In dit project onderzoeken we samen hoe we de zorg in de buurt anders kunnen organiseren: kleinschalig, simpel en met vertrouwen als basis. In 2025 hebben we door gesprekken met inwoners en een analyse van cijfers een helder 'buurtbeeld' gekregen. We zagen hierdoor precies waar de uitdagingen liggen, zoals bij eenzaamheid en gezondheidsproblemen.

Een concreet succes in Nieuw-Vennep: we organiseerden de theatervoorstelling 'Dromen Vangen'. Na de voorstelling gaven onze sociaal werkers en wijkverpleegkundigen van Amstelring de workshop 'Mijn Positieve Gezondheid'. Zo hielpen we inwoners om zelf de regie over hun welzijn te pakken.

Afkortingen landelijke programma's:

- * Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)
- * Integraal Zorgakkoord (IZA)
- * Aanvullend Zorg- en Welzijn Akkoord (AZWA)
- * Programma Wonen, ondersteuning en Zorg voor ouderen (WOZO)

Sociaal werk is overal in de buurt aanwezig en vormt de basis van onze samenleving. Wij helpen mensen om gezond en zelfredzaam te blijven. Dat is een belangrijke sleutel om de zorg, die onder grote druk staat, te ontlasten. Landelijke programma's (zoals IZA/AZWA, GALA en WOZO) bevestigen dit: om de zorg te sparen, moeten we de kracht van het sociaal werk beter benutten.

Sociaal werk doen we met...



IZA transformatieplannen Welzijn op Recept (WoR)

Een samenwerking met de eerstelijns huisartsenzorg. De digitale koppeling met ZorgDomein wordt gerealiseerd in begin 2026 om het aantal verwijzingen naar de eerste- en tweede lijn af te buigen naar welzijn. Vanuit welzijn zetten we onder andere hierop in met de methodiek makelen, maar pakken de verwijzingen breed op binnen het sociaal werk.

MGN Mentale GezondheidsNetwerken.

In samenwerking met de eerstelijns-ggz zijn sociaal werkers getraind op het gezamenlijk voeren van 'verkennde gesprekken' met de POH-ggz en de inwoner. In dit gesprek brengen we de situatie van de inwoner ruim in kaart. We analyseren het eigen netwerk om te zien welke kansen en mogelijkheden daar liggen. Zo bepalen we welke hulp uit de buurt of vanuit het sociaal domein het beste past bij wat de inwoner zelf al kan.

Ook de aanpak van W in de Wijk is opgegaan in dit transformatieplan waarin een nauwe samenwerking met Team ED en GGZinGeest wordt voorgezet en vanaf 2026 verder wordt onderzocht of deze samenwerking een vaste onderdeel kan worden van de sociale basis.

Toekomstklaar!

In 2025 hebben we onze eigen dienstverlening verder vernieuwd om klaar te zijn voor de toekomst. We werkten nauwer samen met zorgpartners om efficiënter te kunnen helpen. Wat we concreet hebben bereikt:

Een nieuw gezamenlijk aanbod voor de vakgroep Ouderadvies.

Meer vrijwilligers die meehelpen bij het Kinderwerk.

Een nieuwe inrichting van de VrijwilligersCentrale om



efficiënter te werken en meer bereik te creëren in heel Haarlemmermeer

Via onze sociale media kon iedereen meekijken met de beweging 'Van Waarde voor Elkaar'. We schuiven vanuit MeerWaarde aan bij de bestuurlijke overleggen en nemen deel aan de werkgroep communicatie.

G6

In 2025 hebben we de samenwerking met onze partners in het sociaal domein verder versterkt. Samen met Maatvast, C-punt, Team Sportservice Haarlemmermeer, Mantelzorg & Meer en MEE Dichtbij werken we aan een gezamenlijke droom die we in 2023 op papier hebben gezet. Samen zijn wij uniek in Haarlemmermeer. Wij zetten ons in voor een Haarlemmermeer dat be-

hoort tot de gezondste en gelukkigste gemeenten van Nederland. Een plek waar mensen elkaar weten te vinden en waar een groene, sportieve omgeving samengaat met een rijk aanbod aan cultuur. In dit toekomstbeeld helpen buurtbewoners elkaar weer op weg als het even tegenzit. En als dat niet lukt, staan betrokken professionals klaar om de weg te wijzen naar de juiste ondersteuning. Om dit werkelijkheid te maken, zijn we in 2025 gestart met de uitvoering van Welzijn+. Dit is de uitvoering van een plan om een blijvende en sterke samenwerking tussen onze organisaties op te bouwen. Om dit goed te laten verlopen, overleggen we regelmatig met elkaar op alle niveaus: van de bestuurders en managers tot de medewerkers die dagelijks in de wijk staan

Innovatie

Onze samenleving en wetgeving veranderen voortdurend. Om hierop in te spelen, evalueren we continu nieuwe vraagstukken en vertalen we deze naar diensten die passen bij onze maatschappelijke opdracht. We zien steeds vaker inwoners in kwetsbare situaties en verwelkomen nieuwe doelgroepen in onze wijken en dorpen. Door trends nauwgezet te volgen en innovatief te zijn, blijven we wendbaar en werken we proactief aan de toekomst.

Innovatie en samenwerking

Onze adviseurs en sociaal werkers werken nauw samen om onze dienstverlening te verbeteren en te vernieuwen. We vertalen succesvolle methoden naar lokale, op maat gemaakte aanpakken. Hierbij versterken we de samenwerking met gemeenten en maatschappelijke partners. We zijn dan ook actief betrokken bij samenwerkingsinitiatieven zoals: AZWA, IZA, GALA en WOZO en de Hervormingsagenda Jeugd.

Extra kansen voor de inwoners van Haarlemmermeer

Hoewel de gemeente Haarlemmermeer onze belangrijkste opdrachtgever is, kijken we verder om het welzijn van inwoners te verbeteren. Zo voeren we BuurtBemiddeling ook uit in Haarlem, Heemstede, Bloemendaal en Zandvoort. Onze adviseurs zoeken actief naar extra financiering buiten de reguliere budgetten om. Door contacten te onderhouden met fondsen, het bedrijfsleven, de rijksoverheid en partners zoals scholen en woningcorporaties, creëren we extra middelen. Dit budget gebruiken we voor: Nieuwe activiteiten en innovatieve pilots.



Investeringsruimte waarbinnen het reguliere budget geen ruimte voor is.

Verminderen van kwetsbaarheid onder onze inwoners.

Innovatie als noodzaak

Innovatief denken is diep verankerd in onze organisatie. Het afgelopen jaar bleek dit geen luxe, maar een noodzaak om flexibel te kunnen inspelen op de behoeften in de regio. Bij succesvolle projecten streven we na een positieve evaluatie altijd naar een structurele voortzetting op de lange termijn.

Hieronder een overzicht van de extra projecten die onze adviseurs het afgelopen jaar hebben begeleid. We hebben ze onderverdeeld in de groepen 'Kind & Jeugd' en 'Volwassenen & Ouderen'

Kind & Jeugd

Uitbreiding OKI De Ouder-Kind Inloop (OKI) is een laagdrempelige plek voor ontmoeting en vragen over opvoeding voor ouders met kinderen tot 4 jaar. Er wordt ook voorlichting gegeven in samenwerking met partners als de GGD en Cpunt. In 2025 is het aantal wekelijkse inloopmomenten uitgebreid van twee naar vier. Dit is mogelijk gemaakt door externe financiering vanuit de coalitie Kansrijke Start, waardoor meer gezinnen worden bereikt.

Schoolmaatje ONS! Bij dit project bezoeken vrijwilligers wekelijks na schooltijd nieuwkomersouders. Zij ondersteunen de ouders in het contact met de school van hun kinderen. Het doel hiervan is om het toekomstperspectief van de kinderen te verbeteren.

FF Doen (Vrijwillig Traineeship) Dit is een landelijk project (MDT 3.0) waarbij MeerWaarde een van de acht regionale partners is. Samen met diverse organisaties helpen we kwetsbare jongeren hun talenten en vaardigheden voor de toekomst te ontwikkelen. Jongeren doen een half jaar lang vrijwilligerswerk bij drie verschillende organisaties. Een belangrijk resultaat is dat gemiddeld een derde van de jongeren na het traject actief blijft als vrijwilliger.

Jongerenwerk in school Met steun van het Nationaal Programma Onderwijs (NPO) is het jongerenwerk in 2025 op vijf middelbare scholen actief geweest. Door aanwezig te zijn op school, in de vrije tijd en thuis, kan het jongerenwerk signalen vroeg oppakken en preventieve ondersteuning bieden bij mentaal welzijn. Vanwege het succes onderzoeken de gemeente, schoolbesturen en MeerWaarde hoe dit structureel gefinancierd kan worden, met een aanvraag voor het schooljaar 2025–2026.

Mental health week 2025 Samen met Sportservice en Maatvast is er in 2025 een activiteitenweek georganiseerd over mentale gezondheid bij jongeren. Via een kick-off, challenges en sport werd het onderwerp bespreekbaar gemaakt. Dit zorgde voor meer openheid en aandacht voor de mentale veerkracht van jongeren.

MDT set your life goals Vanuit het Sportakkoord heeft het jongerenwerk deelgenomen aan dit MDT-programma. Jongeren kregen de kans om door een combinatie van sport en begeleiding hun talenten te ontwikkelen en persoonlijke doelen te stellen. Dit hielp bij het vergroten van hun zelfvertrouwen en maatschappelijke betrokkenheid in een veilige omgeving.

RAAK–Publiek Jongeren & Schulden In 2025 is dit onderzoeksproject afgerond. Het onderzoek richtte zich op de rol van jongerenwerkers bij het aanpakken van armoede en schulden onder jongeren. De resultaten zijn gebruikt om het aanbod te verbeteren. Ter afsluiting is er een manifest opgesteld over het belang van dit werk, dat is aangeboden aan de staatssecretaris.



Volwassenen & Ouderen

Informele zorg in de wijk Sinds 2024 dragen deze activiteiten de naam “Burennetwerk”. Het doel is om inwoners te stimuleren betrokken te zijn bij hun eigen buurt, wat zorgt voor een veilige en levendige gemeenschap. MeerWaarde ondersteunt dit door expertise te delen, advies te geven en mensen in de wijk met elkaar te verbinden. We zijn hiermee gestart in de wijken Cruquius, Pax, Overbos en Toolenburg.

Vrijwillige Coach: bemiddeling van moeilijk matchbare

en nieuwe (groepen van) mensen naar vrijwilligerswerk

In samenwerking met de gemeente liep het project ‘Vrijwillige Coach’ ook in 2025 door. In dit project begeleidt een vrijwillige coach inwoners met een bijstandsuitkering naar passend vrijwilligerswerk. De coaching is praktisch en breed, waarbij samen wordt gekeken naar kansen om weer deel te nemen aan de maatschappij. Deelnemers worden aangemeld door de gemeente.

Z-route, nieuwe wet inburgering Samen met taalaanbieder TopTaal voert MeerWaarde de ‘Zelfredzaamheidsroute’ uit voor statushouders. De focus ligt op eigen regie, veerkracht en meedoen aan de samenleving. Deelnemers krijgen onder andere maatschappijlessen en computer-training. Naar verwachting ronden de eerste deelnemers in 2026 hun inburgeringstraject succesvol af.

Op weg naar werk De SROI-opdracht wordt uitgevoerd door de vakgroep Participatie. Dit traject, gefinancierd door YourGift Cards, ondersteunt deelnemers die nog niet zelfstandig de stap naar werk of opleiding kunnen zetten. Door coaching krijgen zij een realistisch beeld van hun mogelijkheden op de arbeidsmarkt. In totaal namen tien inwoners (voornamelijk hoger opgeleide nieuwkomers) deel om weer regie over hun leven en werk te krijgen.

Empowerment In samenwerking met Stichting Lezen & Schrijven helpen we laaggeletterden hun taalvaardigheid en zelfvertrouwen te vergroten. Door groepsbegeleiding en aandacht voor woordenschat stromen zij sneller door naar vrijwilligerswerk, scholing of een baan. Vrijwilligerswerk is hierbij een belangrijk hulpmiddel. Een succesvol voorbeeld is een deelnemster die, met haar achtergrond als psychologe, gezinnen ondersteunt bij het project Home-Start.

Expert eenzaamheid Sinds 2020 werkt een alliantie van circa 75 organisaties en bedrijven samen om eenzaamheid te voorkomen. Hoe korter eenzaamheid duurt, hoe makkelijker een inwoner hieruit komt. De regiegroep bestaat uit de Gemeente Haarlemmermeer, MeerWaarde, Stichting Nabestaandenzorg, Cordaan, Amstelring, Mantelzorg & Meer, GGD, Cpunt, Maatvast, Humanitas, Team Sportservice en de Participatieraad. Sinds 2024 vervult de Expert Eenzaamheid, in dienst bij MeerWaarde, een dubbelrol als procesbegeleider én inhoudelijk deskundige. De expert deelt kennis en start nieuwe activiteiten. In 2025 is er via campagnes als de Buurtbankjes, de Week van Ontmoeting, Mental Health Week en Donkere Dagen continu aandacht gevraagd voor dit thema.

Welzijn op Recept Koploperlocaties Haarlemmermeer

In 2023 is MeerWaarde door het Landelijk Kennisnetwerk Welzijn op Recept benaderd voor een tweejarige pilot, mede-gefinancierd door Zorg en Zekerheid. Het doel was om Welzijn op Recept (WoR) te intensiveren en te borgen in samenwerking met het Medisch Centrum Hoofddorp, Zorggroep Haarlemmermeer en de Gemeente Haarlemmermeer.

In 2025 was voor het tweede jaar van de pilot extra inzet en financiering nodig. WoR is toen uitgevoerd in samenwerking met praktijken in Hoofddorp en Vijfhuizen. In Vijfhuizen sloot een nieuwe huisarts aan en startte een pilot met twee sociaal makelaars. Eén van hen richtte zich specifiek op jongeren. Samen met de praktijkondersteuner van de huisartsenpraktijk bood dit de kans om laagdrempelige en gerichte ondersteuning voor deze doelgroep uit te proberen.

Ontwikkeling Wijk Samenwerkingsverbanden naar hechte wijkverbanden Binnen dit programma onderzoeken we hoe zorg, het sociaal domein en inwoners beter kunnen samenwerken. Dit gebeurt onder leiding van REOS en met geld van ZonMW. In 2026 zal een sociaal werker actief bijdragen aan deze lokale samenwerking. Lang Leven Thuisflat Het was de bedoeling een vertrouwenspersoon in de wijk aan te stellen, maar het lukte niet om op tijd een geschikte kandidaat te vinden. Het onbenutte budget is daarom voor een deel verplaatst naar 2026. Dit geld wordt nu ingezet voor een 'community builder' bij De Lang Leven Thuisflat.

W in de Wijk Sinds januari 2023 werken de gemeente en MeerWaarde aan 'W in de Wijk' (voorheen GGZ in de Wijk), gesubsidieerd door GGZ inGeest, TeamED en MeerWaarde.

Een sociaal werker van MeerWaarde vervult de rol van welzijnscoach. Door het continu leggen van contacten en uitwisselen van informatie, is het netwerk uitgebreid en zijn er trainingen en Q&A-sessies georganiseerd. In 2025 is het project onderdeel geworden van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) binnen het thema mentale gezondheid. Hoewel de officiële naam in het Transformatieplan nu 'GGZ vriendelijke wijken' is, blijven wij de uitvoering doen onder de bekende naam 'W in de Wijk'. Zo worden de verbindingen tussen zorg en welzijn optimaal benut.

Samen Sterker tegen Armoede Dit programma, deels gefinancierd door het OranjeFonds, werkt aan een sluitende aanpak om armoede en schulden te voorkomen. MeerWaarde werkt hierin nauw samen met Humanitas, Schuldhulpmaatje, Stichting Leergeld en Maatvast. Daarnaast zijn partners zoals de Voedselbank, Vluchtelingen-

werk, de gezondheidszorg, het onderwijs en de gemeente betrokken.

Sinds juni 2025 is Stichting Leergeld de officiële penvoerder, maar MeerWaarde blijft actief in de kerngroep en werkgroepen voor onderwijs, samenwerking en communicatie. De gemeente ziet deze samenwerking als een belangrijke basis voor de toekomst. In 2025 lag de focus op het betrekken van meer organisaties en het versterken van de rol van ervaringsdeskundigen.

Dementievriendelijk In 2025 heeft MeerWaarde bijgedragen aan de projectgroep 'Dementievriendelijk Badhoevedorp'. Hierbij lag de nadruk op het ontwikkelen van een visie voor dagbesteding die geschikt is voor mensen met dementie.

Erop Af Dit is een succesvolle samenwerking tussen de gemeente, woningcorporatie Ymere, PLANgroep en MeerWaarde om huisuitzettingen te voorkomen. Door inwoners actief op te zoeken en ondersteuning aan te bieden, voorkomen we persoonlijk leed en hoge maatschappelijke kosten. Deze innovatieve aanpak is zeer succesvol en in 2025 voortgezet.

Overheidsbrede Dienstverlening In 2025 deed MeerWaarde mee aan de pilot 'Overheidsbrede Dienstverlening', waarbij sociaal werkers rechtstreeks contact konden opnemen met instanties zoals de Belastingdienst, Toeslagen, het UWV, DUO, CJIB, CAK, IND en de SVB. Dit helpt om kwetsbare inwoners sneller en eenvoudiger te ondersteunen. Binnen MeerWaarde maakten sociaal raadslieden, maatschappelijk werkers en medewerkers van de vakgroep Toegang gebruik van deze werkwijze en zijn de ervaringen en effecten in de praktijk geëvalueerd.



2025 in vogelvlucht

Januari

Tijdens Blue Monday waren collega's op verschillende locaties in Haarlemmermeer om de verbinding met buurtbewoners te zoeken en dat heeft geleid tot iets moois! Namelijk Happy Monday waarbij buurtbewoners elke maandag samenkomen van 10:30-12:00 uur in Wijkcentrum de Boerderij voor een gezellige en positieve start van de week.



2



Februari

Op 6 februari brachten we organisaties en bedrijven samen om maatschappelijke matches te maken, tijdens het Business & Social Impact Event. Een prachtig moment waarop samenwerking en betrokkenheid centraal stond!

4



Maart

Op 14 en 15 maart was het weer tijd voor NLdoet, de grootste vrijwilligersactie van Nederland. Haarlemmermeervoorrelkaar doet hiervoor ieder jaar de coördinatie. Zo was er een lunch voor alle inwoners en organisaties om gezellig samen te zijn en met elkaar te praten over buurthulp en vrijwilligerswerk. Tijdens deze dagen hebben talloze vrijwilligers hun handen uit de mouwen gestoken. Om te helpen met klusjes, schoonmaken of opruimen bij o.a. (speel)tuinen, musea, dorpshuizen of verenigingen.

3



April

In samenwerking met Maatvast, gemeente en MeerWaarde hebben we een Iftar georganiseerd voor de jongeren en vooral Syrische Groep, dit komt voort uit de behoefte van de doelgroep en om verbinding te maken met de andere organisaties zoals Maatvast, de Iftar was een aftrap naar structureel activiteiten voor de doelgroep, deze activiteit is ook uiteindelijk gekomen. Er waren meer dan 45 jongeren aanwezig en we kregen terug van de jongeren dat ze het heel erg hebben gewaardeerd en blij zijn dat er ook een begin is gemaakt naar een duurzaam en structurele activiteit voor hun.

Mei

Buurt Bankjes Dag – MeerWaarde Welzijn gaf er 5 weg aan buurtbewoners, verenigingen of initiatieven die dachten: “Ja, onze straat kan wel wat extra gezelligheid gebruiken.” BuurtBankje is een initiatief van Stichting De Buurt, die bewoners helpt om meer ontmoeting in de buurt te brengen.



Juni

Een interactieve ochtend op 17 juni stond vol inzichten, uitwisselingen en ruimte voor vragen en ervaringen! Met Willem-Jan de Gast, auteur van het Basisboek Werken met vrijwilligers, die iedereen meenam in de vrijwilligersreis

Juli

Onze sociaal werkers met de vakkennis participatie organiseren jaarlijks een zomerfeest brachten mensen samen: vrijwilligers, deelnemers, collega's en betrokken inwoners. Een middag vol ontmoeting, gezelligheid en waardering. Er werd gelachen, gegeten en zelfs twee fietsen verloot! De sfeer was hartverwarmend – een prachtige afsluiting van het seizoen van onze participatie-activiteiten.

Augustus

Onze huiskamergroepen voor 65+ (in Noord en Nieuw Venne) zijn het hele jaar actief en altijd druk bezocht! Samen met onze 8 vrijwillige gastdames en 8 chauffeurs zorgen we ervoor dat er in kleine, gezellig kring ontmoet kan worden.



September

The Hunt op 12 september, de vijfde editie!

Een geslaagde dag voor ruim 200 jongeren waarbij ze uit de handen van de politie moesten blijven. Dit project maakt agenten en handhavers toegankelijk voor jongeren op een speelse en uitdagende manier. Het biedt een positief tegenwicht aan straatcriminaliteit en versterkt het onderlinge vertrouwen in de wijk.



Oktober

Samen een ommetje maken

Op 9 oktober kon er samen met filosoof Pieter Hoexum een ommetje gemaakt worden. Hij neemt bewoners mee in eigen wijk. En dat kan ook met scootmobiel of rollator. Met de hond. Korte en lange ommetjes. Een ommetje toont de waarde van de buurt.

11



November

Samen red je het – buurtmiddag voor iedereen

Op 18 november was er een gezellige Buurtmiddag in Wijkcentrum de Boerderij. Met herkenbare verhalen, een luchtige talkshow, praktische tips en koffie met elkaar. Tijdens deze middag hebben we samen gekeken en gesproken over ouder worden, de zorg die verandert en vooral naar wat er kan. Je hoeft het niet alleen te doen.

10



December

Op 7 december was het de Dag van de Vrijwilliger.

Als dank voor hun inzet en als blijk van waardering ontvingen 1200 vrijwilligers een cadeaukaart. Ook organiseerden we een verwendag Het Ontmoetingscentrum in Nieuw-Vennep, waar 75 vrijwilligers aan deelnamen. Deze activiteiten onderstrepen het belang dat we hechten aan de waardering van onze vrijwilligers in de regio

12



Speeddates

Welkom bij de **speeddate** met het sociaal werk van **MeerWaarde**!

Vandaag vertellen we je graag over de meerwaarde van MeerWaarde. We nemen je mee in de impact van ons werk, trends die we in de praktijk signaleren, onze bijdrage aan de gemeentelijke doelstellingen, en de manier waarop we dat aanpakken, met onze eigen, krachtige bouwstenen.

Heb je vragen? Stel ze gerust, we gaan graag in gesprek.
Veel plezier!

MeerWaarde
WELZIJN



Aantekeningen



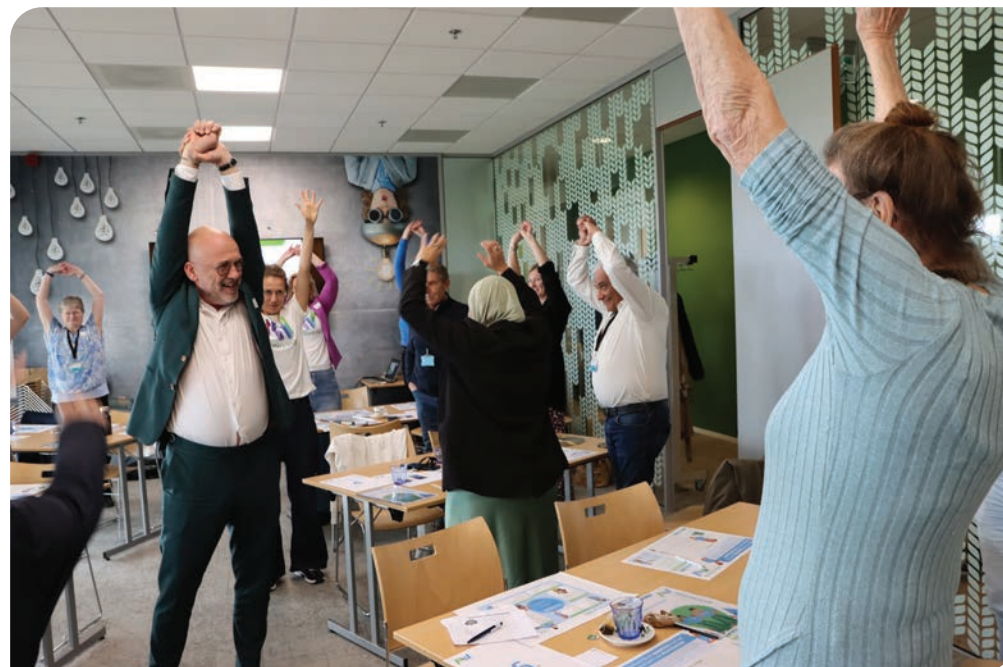
Programma

- 13:30 Welkom en ontmoeting met de tafelgasten
- 14:00 Start plenair deel met interview Martijn Kool, bestuurder MeerWaarde
- 14:20 Eerste gespreksronde
- 15:00 Pauze
- 15:20 Tweede gespreksronde
- 15:45 Plenair Wrap up en afsluiting
- 16:15 Borrel

Scan de QR-code en ga naar vragen van de eerste ronde:



Scan de QR-code en ga naar vragen van de tweede ronde:



♥ Toegang

Onze PlusPunten zijn er voor iedereen. Hier wordt informatie en advies geboden op alle onderwerpen die het sociaal werk raken. Regelmatig zijn wij ook op andere plekken te vinden zoals scholen, in de wijk, bij verenigingen en clubs, jongerencentra, netwerklunches en natuurlijk ook online.

Wij werken met 'adviseren en passend doorverwijzen'. Met behulp van onze zeer enthousiaste vrijwilligers weten wij een antwoord op iedere vraag die gesteld wordt!

Opbrengsten

- ♥ De postcodegebieden zijn losgelaten. Inwoners kunnen nu bij iedere PlusPunt in Haarlemmermeer terecht. En hier wordt inmiddels goed gebruik van gemaakt!
- ♥ Inwoners regelden steeds vaker zelf hun zaken (zoals toeslagen of declaraties) via persoonlijke stappenplannen op maat.
- ♥ Door bijvoorbeeld aanwezigheid bij 'Verwenmiddagen' en gastlessen bij inburgeraars kreeg MeerWaarde een gezicht. Dit verlaagde de drempel voor inwoners om de eerste stap te zetten.
- ♥ Het formulierensprekuur ging van één moment in de week naar drie momenten en verschillende locaties. Tijdens deze momenten werden inwoners geholpen met het begrijpen en invullen van lastige, uitgebreide formulieren. Door het loslaten van gebiedsgericht werken konden inwoners bij elk inlooptmoment terecht. Dit zorgde voor continuïteit en vertrouwde gezichten. In 2025 hebben wij 330 personen geholpen!



Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven

Resultaten in 2025

Centrum	1300
Zwanenburg	624
Nieuw-Vennep	843
Skaggarak	1253
TOTAAL	4020

Alle PlusPuntcontacten hebben geleid tot een interne doorverwijzing, werden door het PlusPunt zelf opgepakt of doorverwezen naar andere partijen in Haarlemmermeer!

Focus

- ♥ We willen toewerken om in de kleinere kernen minimaal 1x per maand fysiek aanwezig te zijn. Dat is nu nog niet het geval.
- ♥ We blijven inwoners ondersteunen door hen advies te geven en naar de juiste plek door te verwijzen. Het doel is dat mensen zelf weer grip krijgen op hun situatie, in plaats van dat wij alle taken volledig uit handen nemen.
- ♥ Er ligt een grote kans in het aanbieden van groepsvoorlichtingen. Zo krijgen inwoners vooraf de juiste informatie en hulpmiddelen in handen, waardoor ze minder snel afhankelijk worden van persoonlijke hulp.



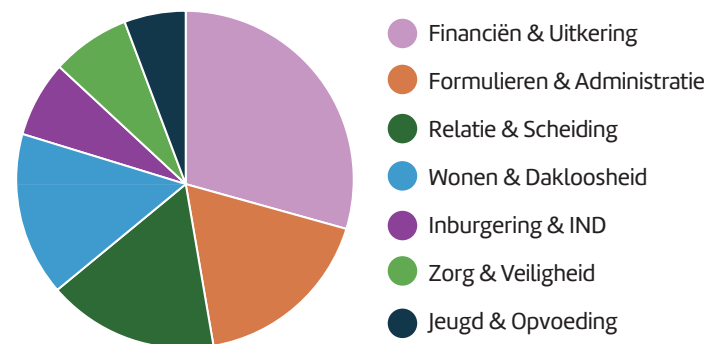
Krachtig collectief Haarlemmermeer

Sinds de start van vakgroep Toegang is er hard gebouwd aan een sterk en breed sociaal netwerk. De lijnen met ketenpartners zoals het Financieel Café, Humanitas en Mantelzorg en Meer zijn korter dan ooit. Door letterlijk bij elkaar mee te lopen op de werkvloer, begrijpen we elkaars expertise beter en weten we precies wie wat kan bieden. Dit voorkomt dat inwoners van het kastje naar de muur worden gestuurd; we dragen hen warm en snel over naar de juiste plek. Ook intern is de samenwerking met andere vakgroepen en coördinatoren versterkt, wat zorgt voor een heldere werkwijze. Dankzij projecten zoals de overheidsbrede dienstverlening kunnen we bovendien sneller schakelen met externe instanties, waardoor we vragen van inwoners directer en effectiever kunnen oplossen.

“Het mooiste moment? Als een inwoner trots vertelt dat ze het nu voortaan zelf kan én direct haar telefoonnummer deelt om een andere nieuwe inwoner te helpen.”

“Achter een ogenschijnlijk simpele vraag gaat vaak iets heel anders schuil. Juist door inwoners persoonlijk te spreken, voelen we aan wat er écht onder de oppervlakte speelt.”

Waar gingen de hulpvragen over?



Kind en Jeugd

YouChoose | JOGG | HaarlemmermeerMoves | Aanpak Jeugdoverlast |
CTER | Regenboogalliantie | VIOS | Youth Spot | Sportakkoord |
Zorg en Advies Team (ZAT) | See & go | Opgroeien in een kansrijke
omgeving (OKO) | GALA akkoord en IZA-tafels | Regionaal KOPP en KOV
overleg | gebiedsoverleggen | Netwerklunches | Overleg met POH | G6 |
Alliantie Eenzaamheid | Noodteam **CJG** | GGD



Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord | Zorg en Advies Team (ZAT) |
GALA akkoord en IZA-tafels | Gebiedsoverleggen | Netwerklunches |
Wijksamenwerkings-verbanden (wsv's) **G6** | Aanmeldgroep |
Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) | Alliantie Eenzaamheid |
Overdrachtstafel | **Vluchtelingenwerk** | Noodteam | Woningcorporaties |
(Digi-)Taalhuis | GGZ-netwerkoverleg | **Humanitas en Schuldhulpmaatje** |
Consultatienetwerk Ouderenmishandeling | Dreigende dakloosheid |
Netwerk palliatieve zorg | Ketenzorg dementie |

Vrijwilligers Centrale Haarlemmermeer

De vakgroep VCH bestaat uit de Vrijwilligers Centrale, de Vrijwilligers Academie, het maatschappelijk betrokken ondernemen en de Maatschappelijke Dienst Tijd (ff doen met MDT). De VrijwilligersCentrale van MeerWaarde is het kennis- en ondersteuningspunt voor vrijwilligerswerk in Haarlemmermeer. We stimuleren inwoners, organisaties en bedrijven om zich vrijwillig in te zetten en helpen hen bij het vinden, werven en begeleiden van vrijwilligers. Via het platform *Haarlemmeerveorelkaar* brengen we vraag en aanbod samen. Met de VrijwilligersAcademie versterken we de deskundigheid van vrijwilligers en coördinatoren. Daarnaast waarderen we vrijwilligers tijdens de jaarlijkse Verwendag, organiseren we de Beursvloer en coördineren we NLdoet. Ook bieden we extra begeleiding aan inwoners voor wie vrijwilligerswerk niet vanzelfsprekend is. Zo dragen we bij aan een betrokken en verbonden samenleving.

“De daling in cijfers betekent geen afname in betrokkenheid, maar een verschuiving in vorm: vrijwilligerswerk wordt vaker informeel en flexibel.”



Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord |
Zorg en Advies Team (ZAT) | GALA akkoord
en IZA-tafels | Gebiedsoverleggen |
netwerklunches | wijksamenwerkings-
verbanden (wsv's) | G6 | Aanmeldgroep |
Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) |
Alliantie Eenzaamheid | Overdrachtstafel
| Vluchtelingenwerk | Noodteam |
Woningcorporaties | (Digi-)Taalhuis
| GGZ-netwerkoeverleg | Humanitas
en Schuldhulpmaatje | Consultatienetwerk
Ouderenmishandeling | Dreigende
dakloosheid | Netwerk palliatieve zorg |
Ketenzorg dementie | NL voor elkaar

Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven

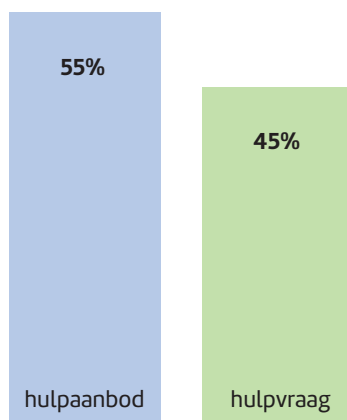
Opbrengsten

- De samenvoeging van de websites zorgt nu voor één krachtig portaal voor al het vrijwilligerswerk in de gemeente.
- In 2025 zijn er via het platform maar liefst 2.708 matches gemaakt tussen vrijwilligers en hulpvragers.
- Uit een onderzoek van NLvoorelkaar blijkt dat inwoners uit Haarlemmermeer hun ervaring met vrijwilligerswerk gemiddeld een 7,6 geven
- De gemiddelde leeftijd van de vrijwilliger is gedaald naar 40,6 jaar. Tien jaar geleden was dit nog 56 jaar!

Focus

- Expats en nieuwkomers zijn steeds actiever, maar registratie is door AVG-regels uitdagend. Hier ligt een kans voor 2026 om deze groep gericht te faciliteren.

Vraag en aanbod



Type inzet in 2025

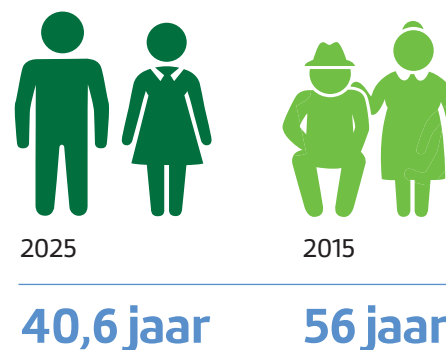
Structueel	75%
Éénmalig	19%
Projectmatig	4%

Daling in cijfers

Het aantal geregistreerde matches daalde met 250, door een combinatie van factoren. Soms werd de laatste online registratiestap overgeslagen, waardoor matches niet werden vastgelegd. Daar zijn we mee bezig. De vernieuwde VCHvakgroep werkte bovendien aan een nieuwe, effectievere werkwijze, wat tijd kostte om goed te organiseren. Ook de samenvoeging van de websites vchhaarlemmermeer en haarlemmermeer-voorelkaar zorgde tijdelijk voor verwarring. Daarnaast kozen vrijwilligers vaker voor kortdurende, flexibele of informele inzet die niet altijd via het platform ging of werd geregistreerd.

De afname in registraties is geen afname in betrokkenheid, maar een verandering in de vorm!

gemiddelde leeftijd vrijwilligers



Trends in Haarlemmermeer

Top 5 maatschappelijke organisaties, die de meeste hulpvragen hebben geplaatst

Top 5

Maatvast

MeerWaarde

Stichting Meergroen

Roads (maatjesproject)

NLvoorelkaar

Meest voorkomende matchcategorieën

Maatjes, buddy en gezelschap

Activiteitenbegeleiding

Gastvrij en horeca

**deze sluiten aan bij de landelijke trend: persoonlijke aandacht, ontmoeting en sociale verbinding*

Trends

Vrijwilligerswerk verandert. Steeds meer mensen kiezen voor informele vormen van inzet in buurten en wijken, zoals buurtmoestuinen en repair cafés. De verjonging gaat door en er wordt vrijwilligerswerk gekozen wat bij interesses en beschikbare tijd past. Zoals studenten die ervaring op willen

doen en expats die hun buurt beter willen leren kennen. Ook bedrijven spelen een groeiende rol door medewerkers onder werktijd vrijwilligerswerk te laten doen. Door aan te sluiten bij projecten rondom thema's als klimaat, zorg en leefbaarheid en jongeren te betrekken via trajecten zoals de Maatschappelijke Diensttijd 'FF doen', blijft vrijwilligerswerk toegankelijk voor verschillende doelgroepen.

Vrijwilligers Academie in 2025

In 2025 heeft de VrijwilligersAcademie opnieuw ingezet op de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers in de regio. Naast trainingen voor de vrijwilligers zelf, is er een specifiek aanbod voor coördinatoren en organisaties. Dankzij de samenwerking met diverse lokale partners is er een rijk aanbod aan fysieke en digitale scholing ontstaan. Veel van deze trainingen zijn gratis toegankelijk, waarmee

we de drempel voor zelfontwikkeling laag houden en de kwaliteit van het vrijwilligerswerk in Haarlemmermeer borgen.

Fysieke scholing

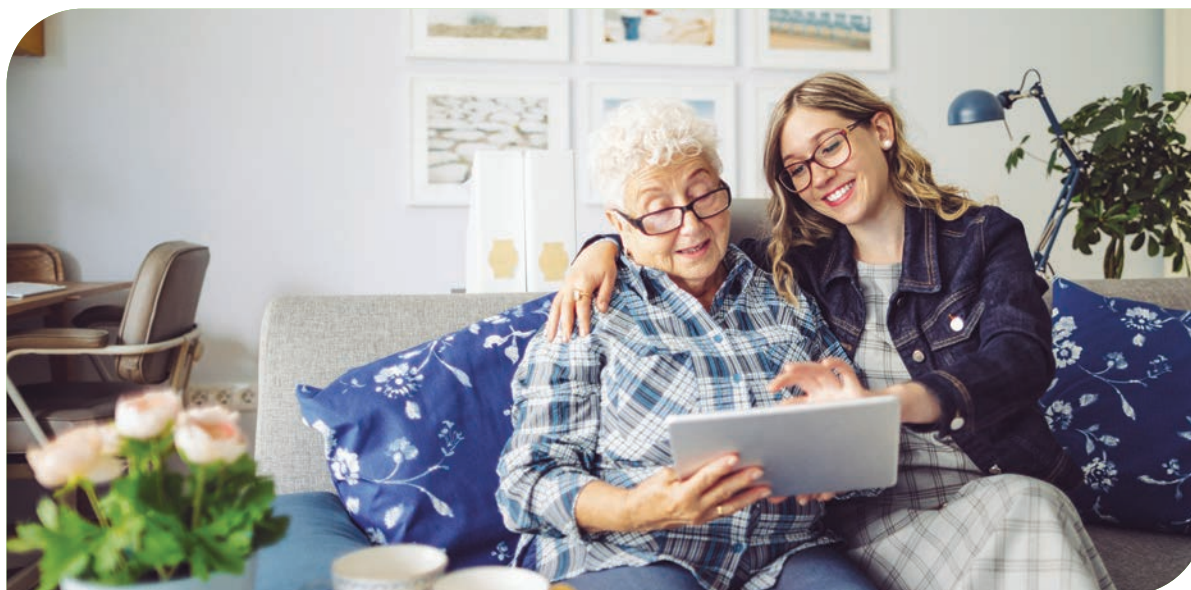
Expeditie Nieuwe Gezichten 8

Inspiratiebijeenkomst 48 aanmeldingen

Online

Website bezoek 427 unieke en 1291 totale weergaven

Aanbod E-learnings 55 e-learnings





Kinderwerk

Wij helpen jonge inwoners van Haarlemmermeer om goed op te groeien en zijn daarin een verbindende schakel. We zorgen voor extra kansen op school en helpen bij de ontwikkeling, zodat kinderen een goede toekomst hebben. Hierbij gebruiken we een combinatie van bewezen, door het Nij erkende, methodes én een persoonlijke aanpak. Wij kijken naar wat elk kind nodig heeft. Ook in 2025 waren onze vakbekwame sociaal werkers én vrijwilligers die vertrouwde brug tussen thuis, school en de samenleving.

De Stapprogramma's

Dit programma is er speciaal voor kinderen van 1 tot 6 jaar. We helpen ouders om de band met hun kind te versterken en zorgen samen voor een goede start op school. Dat doen we bijvoorbeeld door deelname aan de peuteropvang te stimuleren en door thuis aan de slag te gaan met leuke VVE-werkboekjes. Onze vakgroep staat naast de ouders om hen hierbij stap voor stap te begeleiden.

Opbrengsten

- Op 11 juni 2025 ontvingen 21 kinderen hun diploma van het Stapprogramma tijdens een feestelijke uitreiking in 't Kattegat.
- Aan het eind van het jaar waren er 35 gezinnen die hun Stap-traject voortzetten in 2026, een stevige basis voor continuïteit.
- Door onze hulp precies af te stemmen op wat een gezin op dat moment aankan, konden we veel gericht steunen. De kwaliteit van onze zorg bleef daarbij even hoog, maar de aanpak voelde voor de ouders en kinderen veel passender.

- We hebben in 2025 extra ingezet op onze contacten met partners zoals de GGD, SKH en 't Kabouterhuis. Samen kunnen we de signalen van gezinnen die hulp nodig hebben sneller herkennen.

Focus

- Binnen de gezinnen die we ondersteunen, zien we dat armoede, schulden en psychische problemen vaker tegelijk voorkomen. Deze combinatie maakt de hulpvragen zwaarder en de begeleiding intensiever dan voorheen
- We zien een stijgende vraag naar de Stapprogramma's

als overbrugging. Terwijl kinderen op een wachtlijst staan voor speciale zorg of een passende schoolplek, zorgen wij ervoor dat de ontwikkeling niet stilstaat en het gezin alvast geholpen wordt

- Slecht geïsoleerde woningen en hoge energiekosten zorgen voor grote problemen bij gezinnen, zoals zich terugtrekken en kinderen die vaak ziek zijn.



Doelgroep

De samenstelling van onze doelgroep verandert zichtbaar. Ruim de helft van de gezinnen die we ondersteunen, komt inmiddels uit oorlogs- of conflictgebieden zoals Oekraïne, Syrië en Eritrea. Deze gezinnen dragen vaak een zware rugzak mee, wat vraagt om extra inzet op hun mentale welzijn en psychosociale hulp

Blijven ontwikkelen

We hebben de richtlijnen voor het Stapprogramma aangescherpt, zodat direct duidelijk is voor welke gezinnen het programma de beste match is. Daarnaast hebben onze medewerkers en de coördinator de training 'Kinderen die Opvallen' gevolgd. Hiermee kunnen we gedrag bij jonge kinderen sneller herkennen en ouders thuis nog beter ondersteunen. Ook is het hele proces van aanmelding tot afsluiting verder geprofessionaliseerd.

Wens voor 2026

Voor 2026 is de wens om themabijeenkomsten voor ouders te organiseren over opvoeding, participatie en cultuur. We gaan praktische informatie delen over belangrijke onderwerpen, zoals hoe het Nederlandse schoolstelsel werkt, het belang van een gezond gebit en hoe je thuis omgaat met meertaligheid en taalontwikkeling.

"Kijk en luister naar je kind, moedig je kind aan, volg je kind en biedt structuur en praat met je kind."

De vier vuistregels bij de Stapprogramma's waar we wekelijks met ouders mee oefenen

Resultaten in 2025

Stapprogramma's	28 – 35	gezinnen
VoorleesExpress	41	gezinnen
Meerbabbels	60	gezinnen
Home-start	36	gezinnen
Familiemaatjes	6	verbindingen

Home-Start & Familiemaatjes

Ieder gezin heeft wel eens een lastige periode. Dan is het fijn als er iemand naast je staat. Onze getrainde vrijwilligers bieden hulp en steun voor gezinnen die dit kunnen gebruiken. Bij Home-start helpt een getrainde vrijwilliger bij vragen over opvoeding en het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid. Bij Familiemaatjes wordt kinderen een gezellige plek en wat extra aandacht gegeven door een buurtgezin of buurtgenoot.

Opbrengsten

- Bij Familiemaatjes zijn in totaal 4 matches, acht gezinnen, actief geweest in 2025. Een match liep nog uit 2024. Voor al deze kinderen was er bewuste ruimte voor ontspanning en aandacht! Aan het einde van 2025 waren er nog twee actieve matches, de andere twee zijn afgesloten.
- In 2025 werden 29 Home-Start trajecten succesvol afgesloten, waarbij ouders weer zelfstandig verder konden. Er lopen nog 7 trajecten door in 2026.

Focus

- Vrijwilligers kunnen niet alle problemen in een gezin oplossen. Soms is er professionele hulp nodig. We kijken daarom goed of er match is. Zo beschermen we onze gezinnen en vrijwilligers en zorgen we dat ze hun werk goed kunnen doen.
- Bij Familiemaatjes waren er 21 aanmeldingen in 2025. Niet ieder gezin bleek geschikt na een intake. Een voorbeeld was een aanmelding waarbij hulp werd gezocht voor in de ochtenden en het naar school brengen. Dat is niet passend bij de opzet van FamilieMaatjes. Dankzij onze goede interne en externe samenwerkingen konden wij het gezin alsnog helpen en doorverwijzen.
- Bij Home-start hebben wij in totaal 63 gezinnen bereikt in 2025. Met alle gezinnen werd een intake gedaan, echter bleek een deel niet geschikt of kozen voor andere passende hulp of besloten zich weer af te melden. En met enkele gezinnen kregen wij geen contact meer. We blijven scherp op de criteria voor het wel of niet aannemen van een gezin. Indien een aanmelding niet helemaal passend is, dan kijken we samen met het gezin en eventueel betrokken professionals of er aanpassingen mogelijk zijn waardoor ondersteuning toch kan aansluiten.

Verscherpte focus

Bij Home-Start ligt de nadruk meer dan ooit op de 'pedagogische basis'. We merken dat veel ouders een grote behoefte hebben aan iemand die simpelweg dichtbij hen staat. Dit geldt zeker voor ouders die de taal nog niet goed spreken of weinig mensen om zich heen hebben, waardoor zij zich vaak alleen voelen in de opvoeding.

Verhaal uit de praktijk:

Een alleenstaande moeder met drie kinderen voelde zich erg moe en druk. Twee van haar kinderen hebben extra zorg nodig. Haar jongste zoon kreeg daarom een Familiemaatje. Een vader met twee puberdochters. Eens in de twee weken gaat hij daarheen om leuke dingen te doen, zoals koekjes bakken of naar de dierentuin gaan. De moeder vond het eerst lastig om haar zoon mee te geven, maar ze ziet dat het haar rust geeft en haar zoon veel plezier.

MeerBabbels & VoorleesExpress

Onze taal en ontwikkelingsprogramma's gericht op taalachterstand en verbetering. MeerBabbels heeft al doel om kinderen uit groep 1 en 2 taalkundig sterker te maken. Ons programma bestaat uit: voorlezen, speurtocht, ouders informeren over het belang van voorlezen en het gebruik van digitale middelen. En natuurlijk de mogelijkheid om lid te worden van de bibliotheek. De VoorleesExpress is er kinderen in de leeftijd van 3 t/m 8 á 9 jaar en helpt bij het stimuleren van de taalomgeving in de thuissituatie. Voorlezen is de beste en leukste manier om kinderen te helpen taalgevoel en woordenschat te ontwikkelen

Opbrengsten

- MeerBabbels werd wekelijks voor 60 kinderen op vijf verschillende basisscholen aangeboden; de groepen



zitten vrijwel altijd vol. Jaarlijks doet ook elke Meerbabbels groep een bezoek aan hun C. bibliotheek. Zo was Daltonschool Het Palet op 9 mei in de Bibliotheek in Nieuw-Vennep en basisschool De Kameleon op 24 juni in Bibliotheek Zwanenburg.

- Bij de VoorleesExpress waren 20 nieuwe gezinnen gekoppeld aan een getrainde vrijwilliger die 20 weken

lang thuis komt voorlezen en om taalspelletjes te doen. Ouders kregen daarna tips, advies en hulpmiddelen om het stimuleren van de taalontwikkeling over te nemen.

Focus

- Er is veel vraag naar MeerBabbels. Dat is goed nieuws, maar we hebben op dit moment niet genoeg personeel om overal te helpen. Daarom kunnen we nu niet uitbreiden naar nieuwe plekken zoals Badhoevedorp.

Grote vraag

In Zwanenburg was de behoefte zo groot voor MeerBabbels dat daar nu twee groepen draaien. En we zijn bezig met de mogelijkheden voor een derde groep. Bij de VoorleesExpress zagen we veel aanmeldingen, maar niet iedere aanvraag was geschikt. We hebben onze voorlichting verbeterd en dat zien we terug in de passende aanmeldingen.

Kinderboerderij

Om onze MeerBabbels thema's voor de kinderen tastbaar te maken, sloten wij met elke groep ons thema dier en natuur af met een bezoek aan de kinderboerderij! Daar kregen ze een introductie en uitleg over de kinderboerderij, konden ze dieren knuffelen en aaien, vragen stellen aan een medewerker en deden we een leuke speurtocht.

Sociale Vaardigheid & Brugklastraining

Trainingen voor kinderen van 8 tot 12 jaar om zelfvertrouwen en sociale vaardigheden te vergroten en te verbeteren.

Opbrengsten

- De vier jaarlijkse SOVA-trainingen (i.s.m. de GGD) zaten met gemiddeld 10 deelnemers per groep (met hun ouders of andere supporters) volledig vol. De trainingen werden in het voor- en najaar georganiseerd. Naast een intake zijn er ook effectmetingen van kind, ouders en de docent van de school afgenomen.
- 13 aanstaande brugklassers volgden de tweedaagse zomertraining 'Met Plezier naar op School' om de overstap naar het voortgezet onderwijs met meer vertrouwen te maken. Door praktisch oefeningen, gesprekken en speelse werkvormen kregen zij tips en tricks om met plezier en vertrouwen aan hun nieuwe schooltijd te beginnen. Er was ook een ouderavond georganiseerd, gericht op het versterken van ouderbetrokkenheid. Dit draagt bij aan een stevige basis voor een positieve start in de brugklas!

Focus

- Tijdens de trainingen bleek een grote behoefte aan voorlichting over de kansen en gevaren van online media voor deze jonge doelgroep.

SOVA – 4 trainingen **33 deelnemers**

Met Plezier op School – 1 training **13 deelnemers**

Sta Sterk

2025 was een jaar van voorbereiding op en vernieuwde aanpak. Drie van onze medewerkers zijn inmiddels opgeleid in de landelijke 'Sta Sterk-methode'. Vanaf 2026 wordt deze wetenschappelijk onderbouwde methode onze nieuwe standaard voor sociale vaardigheidstrainingen. Hierbij zetten we nog sterker in op de actieve rol van ouders in het leerproces van hun kind.

Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven

Kind en Jeugd

YouChoose | JOGG | HaarlemmermeerMoves

| Aanpak Jeugdoverlast | CTER |

Regenboogalliantie | VIOS | Youth Spot |

Sportakkoord | Zorg en Advies Team (ZAT)

| See & go | Opgroeien in een kansrijke

omgeving (OKO) | GALA akkoord en IZA-

tafels | Regionaal KOPP en KOV overleg |

gebiedsoverleggen | Netwerklunches |

Overleg met POH | G6 | Alliantie Eenzaamheid

| Noodteam | CJG | GGD





Jongerenwerk

Onze aanwezigheid maakt verschil: jongeren voelen zich gezien, worden vroeg gesignaleerd en krijgen steun voordat problemen groter worden. Door sport, ontmoeting, gesprekken en individuele begeleiding vergroten we hun netwerk, zelfvertrouwen en sociale vaardigheden. Jongerenwerk voorkomt eenzaamheid, biedt perspectief en helpt jongeren grip te krijgen op hun dagelijks leven.

Jongerenparticipatie door MENES

MENES is onderdeel van MeerWaarde en zet zich in voor jongerenparticipatie in Haarlemmermeer. Onze missie is simpel: het moet voor jongeren (12 tot 23 jaar) vanzelfsprekend zijn dat zij meebeslissen over hun eigen leefomgeving. Wij geloven dat jongeren volwaardige burgers zijn met unieke ideeën. Met de juiste begeleiding op maat helpen wij hen om deze ideeën werkelijkheid te maken. Ons netwerk verbindt jongeren met elkaar, met de gemeente en met maatschappelijke organisaties. Hierbij bereiken we een diverse groep jongeren, van praktijkonderwijs tot universiteit.

Onze drie projectvormen

MENES werkt met drie verschillende vormen van participatie. Elk project wordt getoetst aan de 'participatieladder' om te kijken hoe groot de invloed van de jongeren precies is.

- ♥ Jongereninitiatief Dit zijn projecten die jongeren helemaal zelf bedenken. Het gaat om plannen met een maatschappelijke waarde voor de buurt of de gemeente. MENES ondersteunt hierbij als coach, vraagbaak of procesbegeleider. Jongeren hebben hierbij de hoogste

vorm van invloed: zij beslissen mee of produceren het project zelf.

- ♥ Gevraagd advies Wanneer de gemeente of een organisatie wil weten hoe jongeren over een bepaald onderwerp denken, kloppen zij aan bij MENES. Wij zoeken dan een passende manier om met jongeren in gesprek te gaan en hun stem te vertalen naar een concreet advies.
- ♥ Ongevraagd advies Soms merken we dat er onder jongeren veel onvrede is over een onderwerp, of dat een thema juist heel erg leeft. In dat geval pakt MENES dit samen met de jongeren op om, zonder dat erom gevraagd is, een advies uit te brengen aan de gemeente of andere organisaties.

Focus op het leerproces

Niet elk idee haalt de eindstreep; soms haken jongeren gedurende het proces af door verschillende omstandigheden. Bij MENES zien we dit niet als falen. Het proces van bewustwording is namelijk net zo belangrijk als het resultaat.

Elk afgerond project wordt geëvalueerd met de jongeren. We kijken hierbij niet alleen naar het eindresultaat, maar vooral naar de impact: wat hebben de jongeren geleerd en in hoeverre zijn zij zich ervan bewust geworden dat hun stem telt in onze samenleving?

HOOFDDORP Leerlingen uit 6 vwo van het tweetalig onderwijs (TTO) van het Haarlemmermeer Lyceum hebben een bijzonder initiatief gerealiseerd. In samenwerking met basisschool ICBS De LinQ startten zij een speelgoedruilkast, waarmee zij zowel andere kinderen als het milieu willen helpen.

Wat begon als een schoolopdracht groeide uit tot een project met een grotere missie. De scholieren wilden iets doen dat daadwerkelijk impact heeft in hun eigen omgeving. Met de speelgoedruilkast hopen zij bij te dragen aan gelijke kansen voor kinderen in de Haarlemmermeer. Tegelijkertijd vragen zij aandacht voor duurzaamheid door hergebruik van spullen te stimuleren.

* hcnieuws 19 februari 2026

Opbrengsten

- Wij hebben nieuwe groepen jongeren bereikt in Zwanenbrug, Osdorp en ook COA-jongeren die aansloten bij activiteiten en begeleiding.
- Jongeren gaven aan dat ze zich serieus genomen voelden en makkelijker hun verhaal konden delen.
- Boost Yourself: het zaalvoetbaltoernooi waar 43 jongeren samenkwamen, ze zelf verantwoordelijkheid kregen in de organisatie en lieten zien hoe sport bijdraagt aan verbinding.
- Eerder onzichtbare groepen zijn bereikt en er is een nieuwe meidengroep opgezet! Tijdens gesprekken vertelden meiden dat ze weinig veilige plekken hadden om samen te komen. Door naar hen te luisteren en activiteiten die bij hun passen te organiseren ontstond een groep waar meiden zich vrij en veilig voelen. In het voorjaar van 2026 gaan ze samen karten en daarna gezellig eten

Focus

- In Badhoevedorp is meer vraag naar activiteiten die aansluit bij de behoeften van de jeugd.
- Er is meer vraag naar individuele begeleiding. Vooral jongeren met moeilijke thuissituaties hebben meer top1 ondersteuning nodig.
- Communicatie moet passen bij jongeren. Jongeren communiceren snel en kort (o.a. via Snapchat), waardoor nieuwe vormen van contact nodig zijn.

Resultaten in 2025

Ambulant jongerenwerk	4274	contacten
Friends Online	6	bijeenkomsten
	4	deelnemers
MENES	28	ingediende trajecten
	14	begeleide trajecten
	535	bereikte jongeren
	515	deelnemende jongeren

“We voelen dat we serieus worden genomen.”

Jongere uit Zwanenburg



De impact

Een van de grootste ontwikkelingen van 2025 is dat het jongerenwerk groepen heeft bereikt die eerder nauwelijks in beeld waren. Door aanwezig te zijn in de wijk, in het dorpshuis en vooral op school, kwamen jongerenwerkers in contact met jongeren die niet deelnemen aan activiteiten, thuis blijven of moeite hebben met sociale contacten. Ook jongeren met trauma's, taalachterstanden of een lastige thuissituatie vonden hun weg naar het jongerenwerk. Door informele gesprekken, appcontact en zichtbaarheid op school durfden zij eerder aan te geven wat er speelde. Dit leidde regelmatig tot concrete stappen, zoals Wmo-aanvragen voor hulp, sportfondsaanvragen of praktische steun bij school of administratie.

Het jongerenwerk heeft in 2025 duidelijk verschil gemaakt. Steeds meer jongeren voelen zich minder alleen en vinden hun weg naar nieuwe sociale contacten. Ze bouwen zelfvertrouwen op, leren omgaan met dagelijkse sociale situaties en weten sneller waar ze terecht kunnen wanneer ze hulp nodig hebben. Bovenal ervaren ze dat er altijd een plek is waar ze welkom zijn en waar iemand naar hen luistert.

Zoals een jongerenwerker het mooi zei: "Consistentie en zichtbaarheid zijn alles. Jongeren komen pas als ze weten dat je er echt bent."

Online jongerenwerk

Aantal bijeenkomsten	13
Aantal activiteiten	23
Aantal deelnemers	204
Aantal contacten	399



Buurtbarbecue

Een eigen initiatief van jongeren, in samenwerking met Studio Vijf van Maatvast. Een laagdrempelige activiteit die ontmoeting in de wijk stimuleerde en waarbij de jongeren zelf een actieve rol kregen.

ISK

Er zijn 67 jongeren van het ISK doorverwezen naar activiteiten van Maatvast, Haarlemmermeer Moves, Mental Healthweek en The Hunt ter bevordering van de vrije tijdsbesteding, kennismaken met Haarlemmermeer, vergroten van de sociale contacten en het stimuleren van de zelfredzaamheid. Dit deden wij ook door middel van klassenbezoeken en onze nieuwe Instagram.

FriendsOnline

Een klein, veilig groepsmoment voor jongeren die zich alleen voelen of moeite hebben met sociale contacten. Hier hebben zij een veilige plek om anderen te ontmoeten. In kleine groepen oefenen ze stap voor stap met samenwerken, praten en grenzen aangeven. Jongeren die eerst geïsoleerd waren, komen weer naar buiten en sluiten aan bij activiteiten in de wijk. FriendsOnline geeft jongeren ruimte om zichzelf te zijn en laat hen ervaren dat ze er niet alleen voor staan.

Kind en Jeugd

YouChoose | JOGG | HaarlemmermeerMoves

Aanpak Jeugdoverlast | CTER |

Regenboogalliantie | VIOS | Youth Spot |
Sportakkoord | Zorg en Advies Team (ZAT)

| See & go | Opgroeien in een kansrijke
omgeving (OKO) | GALA akkoord en IZA-
tafels | Regionaal KOPP en KOV overleg

Gebiedsoverleggen | Netwerklunches

| overleg met POH | G6 | Alliantie
Eenzaamheid | Noodteam | CJG | GGD |

MatchMentor: een veilige plek voor groei

Het MatchMentorprogramma speelde in 2025 opnieuw een belangrijke rol voor jongeren die extra steun nodig hebben.

Mentees

In totaal werden 49 jongeren aangemeld, waarvan 40 jongeren gekoppeld en/of afgerond. Hun hulpvragen liepen uiteen: taal, vriendschappen, sociaalemotionele steun, een luisterend oor, dag structuur, schoolzaken en zelfvertrouwen.

Meer aanmeldingen

Er werd intern meer doorverwezen en vanuit scholen zijn er meer aanmeldingen gedaan. Sinds 2024 zijn er jongerenwerkers actief op vijf scholen, dat zijn er twee meer dan daarvoor.

Externe factoren zijn de toenemende mentale klachten onder jongeren, zoals stress en angst zoals blijkt uit onderzoek van de Jeugdmonitor 2024. Ook de invloed die social media heeft op hun zelfbeeld vraagt meer aandacht en daarnaast groeit de groep expat-jongeren.

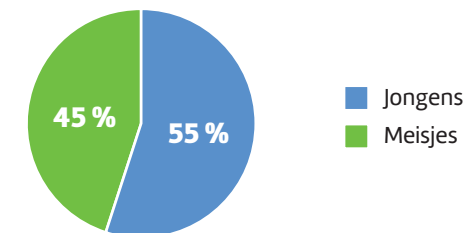
Mentoren

Met 56 mentoren, waaronder 33 stagiairs van verschillende hogescholen en universiteiten, konden we veel jongeren een passende match bieden. Daarnaast begeleiden 23 vrijwilligers vanuit HVE en het Oranje Fonds jongeren in individuele trajecten.

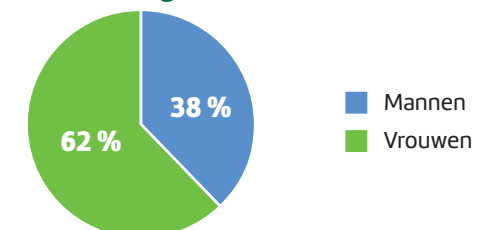
Voor veel jongeren betekent een mentor:

- ♥ iemand die tijd heeft
- ♥ iemand die luistert
- ♥ iemand die helpt richting vinden
- ♥ iemand die laat zien dat je ertoe doet

Verhoudingen mentees 2025



Verhoudingen mentoren 2025





Algemeen Maatschappelijk Werk

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) van Meer-Waarde biedt inwoners een rustpunt. Wij richten ons op kortdurende, krachtige begeleiding voor inwoners van 18 jaar en ouder die het moeilijk hebben of uit balans raken. Of het nu gaat om sombere gevoelens of lastige vragen over wonen: we kijken verder dan alleen het probleem en hebben oog voor de hele situatie van de inwoner. Wij helpen de inwoner om weer zelf verder te kunnen.

Opbrengsten

- In 2025 hebben we de band met de medische wereld versterkt. Drie maatschappelijk werkers zijn getraind voor ‘verkennde gesprekken’ bij de huisarts. Inwoners kregen zo direct de juiste hulp op maat. Hiermee voorkwamen we dat mensen onnodig werden doorverwezen naar de zwaardere geestelijke gezondheidszorg (GGZ).
- We stonden steeds vaker aan de voorkant. Door al in actie te komen zodra schulden of dakloosheid dreigen, hebben we voorkomen dat problemen uit de hand liepen en in een echte crisis eindigden.
- Onze medewerkers hebben zich gespecialiseerd in actuele thema’s zoals ‘Nu niet zwanger’, ‘Intieme terreur’ en ‘Positieve Gezondheid’. Deze kennis vertaalde zich direct naar een effectievere aanpak in de spreekkamer.

Focus

- De woningmarkt blijft een enorme bron van stress. We zien steeds vaker dat inwoners nergens meer terecht kunnen als ze hun huis kwijtraken of dreigen dakloos te worden. In die situaties doen we er alles aan om, samen met de gemeente en advocaten, toch een oplossing af te dwingen.
- Geldstress zorgt voor zoveel spanning dat het lastig wordt om helder na te denken en goede beslissingen te nemen. Het blijft een uitdaging om inwoners in de ‘overlevingsstand’ te motiveren voor oplossingen op de lange termijn. Dit vraagt van onze professionals veel geduld en een aanpak die rekening houdt met de enorme stress die deze mensen ervaren
- Hulpvragen na huiselijk geweld zijn vaak ingrijpend en raken aan veel verschillende gebieden tegelijk. Het vraagt veel overleg om iedereen veilig te houden, zonder dat we meteen overgaan tot gedwongen maatregelen.

Verhaal uit de praktijk

Van overleven naar leven Een moeder met vijf kinderen was de grip op haar leven kwijt door geldzorgen en te veel werk. Ze kon alleen nog maar aan de problemen van vandaag denken. Samen met een maatschappelijk werker loste ze haar geldproblemen op en ging ze gezonder leven. Omdat ze nu minder stress heeft, gaat het thuis veel beter en kan ze er weer echt zijn voor haar kinderen.

Impact op rust en overzicht

“De geldzorgen namen al mijn denkruimte in beslag. Door de gesprekken met maatschappelijk werk kwam er weer lucht en kon ik eindelijk weer ademen.”

Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven

Resultaten 2025

In 2025 hebben wij een flinke groei in het aantal casussen gehad.

Casussen 2025

433

Casussen 2024

390

Huidige situatie en knelpunten

De hulpvraag van inwoners concentreert zich momenteel op drie grote thema's: huisvesting (waaronder dreigende dakloosheid), financiële zorgen (ook bij werkenden) en de wachtlijsten in de GGZ, waardoor mensen bij het sociaal werk aankloppen ter overbrugging. Daarnaast vormen taalbarrières een groeiend obstakel voor inwoners om zelfstandig hun weg te vinden.

Verwachting voor 2026

Voor 2026 wordt een verdere stijging van het aantal aanmeldingen verwacht. Dit komt door de extra aandacht voor initiatieven zoals 'Welzijn op Recept' en de 'Verken-nende Gesprekken'.



Top 5 – Wij verwijzen door naar

Gemeente Haarlemmermeer

Veilig thuis

MEE

Advocatuur

Ambulante begeleiding

Top 5 – Samenwerkingen

Veilig thuis

Huisarts

POH GGZ

Overige eerstelijns gezondheidszorg

Schuldhulpverlening

Samen sterker in de wijk

Onze grootste kracht is dat we niet alleen werken. In 2025 waren we letterlijk op straat te vinden op de momenten dat het nodig was. Zo gingen we na het steekincident in Floriande samen met het jongerenwerk en sociaal makelaars direct de wijk in. Ook trokken we samen met woningcorporaties op om bewoners op campings te helpen en werkten we nauw samen met 'Verder' bij grote geldzorgen. Dankzij ons directe contact met de politie, Veilig Thuis en huisartsen schakelen we snel, zodat inwoners veel sneller de juiste steun kunnen krijgen.

Mensgericht in plaats van ziektegericht

We helpen inwoners om het weer zelf te kunnen. We lossen problemen niet op voor de inwoner, maar met de inwoner. Daar zit onze impact. Dat doen we door samen de belangrijkste zaken te regelen, zoals geldzaken en een fijn huis. Als die basis goed is, krijgen mensen weer rust. Hierdoor hebben zij minder snel een dokter of psycholoog nodig. In 2026 gaan we hiermee verder en organiseren we meer informatiebijeenkomsten voor groepen, bijvoorbeeld over wonen.

Verhaal uit de praktijk

Een nieuwe start na huiselijk geweld Een vrouw die vastzat in een ongezonde en dwingende relatie, kreeg ondersteuning om haar eigen kracht terug te vinden. Met ondersteuning van de maatschappelijk werker durfde zij uiteindelijk te scheiden. Inmiddels staat er een sterke vrouw die haar drie zonen elke dag laat zien wat een gezonde en gelijkwaardige relatie echt betekent

Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord |
Zorg en Advies Team (ZAT) | GALA akkoord
en IZA-tafels | Gebiedsoverleggen |
netwerklunches | Wijk Samenwerkings-
verbanden (wsv's) | G6 | Aanmeldgroep |
Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) |
Alliantie Eenzaamheid | Overdrachtstafel
| Vluchtelingenwerk | Noodteam |
Woningcorporaties | (Digi-)Taalhuis |
GGZ-netwerkoeverleg | Humanitas
en Schuldhulpmaatje | Consultatienetwerk
Ouderenmishandeling | Dreigende
dakloosheid | Netwerk palliatieve zorg |
Ketenzorg dementie |

Impact op veiligheid en gezin

"De cirkel van spanning is doorbroken. We zijn geen partners meer, maar door de begeleiding lukt het ons nu wel om weer goede ouders voor onze kinderen te zijn."

Gemiddelde doorlooptijd casussen:

74 dagen





📍 Ouderenadvies

Onze sociaal werkers met expertise Ouderenadvies ondersteunen senioren in Haarlemmermeer te bij ouderdomsgerelateerde vraagstukken. Of het nu gaat om wonen, financiën of eenzaamheid: wij kijken preventief mee hoe inwoners zo lang en prettig mogelijk zelfstandig kunnen blijven. In 2025 waren er 899 mensen die de leeftijd van 80 jaar bereikten.

Opbrengsten

- 📍 Door een gerichte brief naar alle 80-plussers voor een collectieve preventieve bijeenkomst of een huisbezoek, hebben wij iedereen kunnen bereiken. De bijeenkomsten waren zeer populair, want alle zes zaten vol. Dit organiseerden wij ter voorbereiding op 2026 waarin 1500 inwoners de leeftijd van 80 jaar zullen bereiken.
- 📍 We hebben met succes eigen folders ontwikkeld over actuele thema's zoals internetoplichting. Ook het 'Vitaal Kompas' bleek een waardevol fysiek hulpmiddel voor ouderen die minder digitaal vaardig zijn.
- 📍 Door de korte lijnen extern met de Wmo, huisartsen en intern konden we snel schakelen bij moeilijkere situaties, zoals dreigende woningverwaarlozing of eenzaamheid.
- 📍 Zes betrokken vrijwilligers ondersteunden bij de preventieve huisbezoeken en hielpen bij het organiseren van bijeenkomsten, waardoor we meer inwoners persoonlijk konden spreken

Preventieve bijeenkomsten

Locatie	Aanmeldingen	+1 mee
Rijsenhout	14	21
Hoofddorp	77	122
Nieuw-Vennep	68	105
Zwanenburg	26	43
Badhoevedorp	23	32
Hoofddorp	50	76

Helaas was er in Hoofddorp en Nieuw-Vennep niet genoeg plek op de locaties was om iedereen te kunnen ontvangen. Dit laat wel zien dat er veel behoefte is aan de preventieve bijeenkomsten en dat wij voor 2026 hier nog veel te organiseren hebben. 60,6% heeft niet gereageerd op de brief. Wij weten uit ervaring wel dat veel ouderen deze wel bewaren en ons weten te vinden als zij wel behoefte hebben aan advies. In totaal zijn er 64 preventieve huisbezoeken gedaan door getrainde vrijwilligers naar aanleiding van de brief.

Focus

- 📍 We merken dat de drempel om naar een organisatie te bellen voor veel ouderen hoog blijft. Ze weten vaak niet wat ze moeten vragen.
- 📍 In buitengebieden zoals Rijsenhout en Badhoevedorp zien we vaker zwaardere casussen door een gebrek aan

een sociaal netwerk of de grote afstand tot voorzieningen zoals huishoudelijke hulp.

- 📍 De groep inwoners met geheugenproblemen groeit en dit zorgt voor extra druk. Dat zorgt voor een verschuiving in de zorg. In de wachttijd voor een casemanager ligt er een belangrijke taak bij Ouderenadvies is samenwerking met Mantelzorg en Meer om mantelzorgers te ondersteunen en ervoor te zorgen dat zij de situatie niet te zwaar wordt voor hun.



Toelichting op resultaten

In 2025 zijn we anders gaan werken. De overgang van individueel naar collectief heeft invloed op de registratie. De mensen die naar deze bijeenkomsten kwamen én daaruit voortkomende preventieve huisbezoeken, zijn niet geregistreerd en dat verklaart een terugloop in casussen. Het aantal contacten en het bereik is door het collectieve aanbod enorm toegenomen.

Casussen 2025

290

Casussen 2024

466

Er toe blijven doen

Veel ouderen hebben het gevoel dat alles tegenwoordig te snel gaat en dat zij niet meer meetellen. Terwijl zorgverleners vaak weinig tijd hebben, nemen wij bij Ouderenadvies juist de rust voor een goed gesprek. We praten over hoe het is om ouder te worden en wat er verandert. We helpen mensen al voordat er grote problemen of ziektes zijn. Zo proberen we samen te zorgen dat zij zich weer sterker voelen.

Toekomst

De focus ligt op de verschuiving van zorg naar welzijn. We blijven inwoners stimuleren om na te denken over hun toekomst: "Wat heb ik over vijf jaar nodig om hier nog fijn te kunnen wonen?" Soms is een creatieve oplossing nodig, bijvoorbeeld als iemand geen familie of vrienden in de buurt heeft voor een alarmknop. Wij denken dan mee, zodat iedereen veilig thuis kan blijven wonen.

Verhaal uit de praktijk

Een alleenstaande man uit Hoofddorp kwam via de huisarts bij ons binnen in een zeer zorgelijke staat: hij was verward en zijn woning was ernstig verwaarloosd. Door intensief op te trekken met de Wmo hebben we de woonsituatie kunnen herstellen en is de woning volledig schoongemaakt. De grootste winst? Dankzij onze bemiddeling is het contact met zijn broer hersteld en is er bewindvoering ingezet. Hierdoor kan hij nu weer veilig en met de juiste steun in zijn eigen vertrouwde omgeving blijven wonen.

Gemiddelde doorlooptijd casussen:

84 dagen

*"Wat als ik sta te douchen en ik val?
Dan moet mijn buurman
mij komen helpen"*

Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord |
Zorg en Advies Team (ZAT) | GALA akkoord
en IZA-tafels | Gebiedsoverleggen |
Netwerklunches | Wijksamenwerkings-
verbanden (wsv's) | G6 | Aanmeldgroep |
Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) |
Alliantie Eenzaamheid | Overdrachtstafel
| Vluchtelingenwerk | Noodteam |
Woningcorporaties | (Digi-)Taalhuis
| GGZ-netwerkoverleg | Humanitas
en Schuldhulpmaatje | Consultatienetwerk
Ouderenmishandeling | Dreigende
dakloosheid | Netwerk palliatieve zorg |
Ketenzorg dementie |

De belangrijkste doorverwijzers van Ouderenadvies (extern o.b.v. van aantallen)

Eerstelijns gezondheidszorg

Tweedelijns gezondheidszorg

Niet-professioneel

Overheid



Sociaal Raadslieden

We staan naast inwoners met sociaaljuridische en financiële vragen—van regelingen en uitkeringen tot schulden en verzekeringen. We bieden informatie en advies, korte trajecten en waar nodig een warme doorverwijzing. Met methoden als Vroeg Eropaf, Aanmeldgroepmethode en Meedoenbijeenvakomen bereiken we mensen eerder, sneller en op een manier die past bij hun situatie. Zo voorkomen we dat problemen onnodig uit de hand lopen.

Preventie in de praktijk

Preventie is een belangrijk onderdeel van het werk van de sociaal raadslieden. Tijdens een eerste gesprek kijken zij altijd breed naar iemands situatie: inkomen, gezondheid, gezin, huisvesting en wat er achter de voordeur speelt. Door zo vroeg en volledig mogelijk te weten wat er aan de hand is, kunnen problemen worden aangepakt voordat ze groter worden. Onze aanpak levert rust, duidelijkheid en op steun op het moment dat het er echt toe doet. Dat doen wij op verschillende manieren:

Aanmeldgroepmethode

De sociaal raadslieden helpen mensen in een vroeg stadium om hun documenten op orde te krijgen en een beeld te krijgen in de situatie. Hierdoor kan de hulp bij schulden veel sneller beginnen. Schulden worden dan niet nog groter en dat geeft de mensen minder stress. Schuld-hulpverleners zien dat mensen door deze hulp minder snel opgeven en het hele traject beter volhouden

Meedoen-bijeenvakomen

Wij geven nieuwkomers al vroeg uitleg over de regels en hulp in Nederland. Als zij later een probleem krijgen, weten zij daardoor beter wat zij moeten doen. Zo lossen we problemen sneller op of voorkomen we zelfs dat ze ontstaan. Dit geeft mensen een rustige start in hun nieuwe omgeving.

Vroeg Eropaf

Door direct bij mensen langs te gaan als we horen dat zij hun rekeningen niet kunnen betalen, voorkomen we dat zij hun huis uitgezet worden of dat de stroom wordt afgesloten. Omdat we er zo vroeg bij zijn, is een beetje hulp vaak al genoeg. Denk aan een paar gesprekken met de praktijkondersteuner van de huisarts (POH-GGZ). Zo voorkomen we dat de problemen later veel groter worden.

Samen laten deze voorbeelden zien hoe preventie werkt in de dagelijkse praktijk: door vroeg in gesprek te gaan, breed te kijken en de juiste hulp op het juiste moment in te zetten. Daardoor blijven problemen kleiner, houden inwoners grip op hun situatie en wordt zwaardere zorg vaker voorkomen.

Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven

Belangrijkste doorverwijzers SR (extern o.b.v. aantallen)

Hulp- en dienstverlening

Overheid

Niet-professioneel

Overheid

Opbrengsten

- Eerder in beeld door Vroeg Eropaf. Huisbezoek, gecombineerd met mail en bellen, werkt: inwoners met betalingsachterstanden werden sneller bereikt en grotere problemen werden voorkomen.
- Vakgroep Toegang en onze partners kenden onze rouwkaart beter. Dit hielp bij het doorverwijzen: op tijd en naar de juiste plek.
- Informatie in (zoveel mogelijk) B1taal, eventueel met vertaler, maakte ingewikkelde regels beter te begrijpen voor inwoners die inburgeren.
- Aanmeldgroepmethode liet zien: door oprecht contact aan te gaan en door te vragen, openen inwoners de deur voor hulp.

Focus

- Samenwerking met partners gaat vooruit, maar kortere lijnen (o.a. met Werk & Inkomen en met woningcorporaties voor onderhoudsvragen) blijven nodig.
- Meer collectieve voorlichting. Er is een toenemende vraag naar laagdrempelige voorlichting over sociaaljuridische en financiële thema's. Inwoners zoeken vaker naar begrijpelijke informatie en vroege ondersteuning om grip te houden op hun administratie en rechten

Minder casussen

Casussen 2025

335

Casussen 2024

479

Mede door de verandering van werkwijze binnen de vakgroepen, de positie van de vakgroep Toegang en de focus op collectiviteit is er een verschuiving van de casussen en doorverwijzingen.

Impact in het kort

- Inwoners kregen meer inzicht in rechten, plichten en voorzieningen—en wisten sneller waar ze terecht kunnen.
- Door vroegsignalering groeiden kleine problemen minder snel uit tot zware trajecten.
- Meedoenbijeenkomsten gaven nieuwkomers praktische kennis, vaak nog vóórdat er een probleem ontstond.
- Aanmeldgroepmethode verlaagde drempels en versnelde schuldsanering.

Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord |
Zorg en Advies Team (ZAT) | GALA akkoord
en IZA-tafels | Gebiedsoverleggen |
Netwerklunches | Wijk Samenwerkings-
verbanden (wsv's) | G6 | Aanmeldgroep
| Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) |
Alliantie Eenzaamheid | Overdrachtstafel
| Vluchtelingenwerk | Noodteam |
Woningcorporaties | (Digi-)Taalhuis |
GGZ-netwerkoeverleg | Humanitas
en Schuldhulpmaatje | Consultatienetwerk
Ouderenmishandeling | Dreigende
dakloosheid | Netwerk palliatieve zorg
| Ketenzorg dementie | Ketenoverleg
Armoede en Schulden | Overleg
Briefadressen |





Participatie

De vakgroep Participatie helpt en ondersteunt inwoners met een migratieachtergrond om mee te doen in Haarlemmermeer. Dat doen zij door mogelijkheden aan te bieden de taal te oefenen, zelfvertrouwen op te bouwen, sociale contacten te versterken en door letterlijk mee te doen met activiteiten. Het aanbod is altijd gericht op de vraag van de (nieuwe) inwoner en worden ook dichtbij georganiseerd. Wij kijken hierbij goed naar wat iemand zelf wil leren en hoe zij zich gezond en gelukkig kunnen voelen. (Positieve Gezondheid)

Opbrengsten

- Door de grote vraag was er een wachtlijst ontstaan voor de fietslessen. De impact is duidelijk: deelnemers die leren fietsen kunnen bijvoorbeeld zelf hun kinderen naar school brengen. Opvallend is wel het voornamelijk vrouwen waren die deelnemen, daar liggen nog kansen.
- Er zijn in 2025 meer PraatMee-groepen bijgekomen op verschillende plekken in de gemeente. Ook hebben we nieuwe soorten participatiegroepen gemaakt die precies passen bij wat inwoners willen leren. Omdat mensen zich niet eerst officieel hoeven aan te melden, kunnen zij direct meedoen. Hierdoor hebben we dit jaar veel meer mensen kunnen bereiken.
- Binnen de vakgroep werken 27 enthousiaste vrijwilligers. Sommigen van hen helpen bij verschillende activiteiten tegelijk. Dat is heel bijzonder, want zonder hen zouden we niet zoveel kunnen doen voor de inwoners. Dankzij deze trouwe groep kunnen onze activiteiten altijd doorgaan en krijgen de deelnemers de beste hulp.

Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven



Focus

- Het bereiken van laaggeletterden blijft een uitdaging.
- De vraag naar aanbod is hoger in gebieden waar meer inwoners met een taalachterstand wonen. Het blijft een aandachtspunt om het aanbod beter aan te laten sluiten op de specifieke vraag per kern.
- In onder andere bij de vrijdagochtendgroep PraatMee in Hoofddorp blijven sommige deelnemers langere tijd aanwezig. De vraag is hoe zij gestimuleerd kunnen worden om een volgende stap te maken of andere activiteit te gaan doen. Ze ervaren hier vaak nog een drempel.

Vraaggericht werken

In 2025 heeft Participatie zich steeds verder ontwikkeld richting vraaggericht werken in de wijk. De uitbreiding van PraatMee en de inzet van Positieve Gezondheid laten zien dat er aandacht is voor zowel taal als bredere ontwikkelbehoeften. De samenwerking met andere partijen, zoals Kinderwerk, VCH, Sociaal Raadslieden en TopTaal, zorgt voor een versterking van het gezamenlijke aanbod. Daarnaast is er vanuit de gemeente steeds vaker de vraag om succesvol zelfontwikkeld aanbod, zoals onderdelen voor inburgeraars, regulier in te zetten.

Ons aanbod in 2025

Wij hebben in totaal 36 activiteiten aangeboden, waaraan 480 inwoners hebben deelgenomen!

Participatie ondersteuning

Fietsles basiscursus

Creatieve praatgroep

Praat Mee (Hoofddorp, Nieuw-Vennep, Spaarndam en Zwanenburg)

Empowerment 'Werk ze'

Empowerment 'In je Kracht'

Maatschappijles

CV-hulp

“Doordat ik voel dat mijn Nederlands beter is geworden spreek ik meer Nederlands en begrijp ik meer woorden”

Deelnemer Praat Mee

Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord | Zorg en Advies Team (ZAT) | GALA akkoord en IZA-tafels | gebiedsoverleggen | Netwerklunches | Wijk Samenwerkingsverbanden (wsv's) | G6 | Aanmeldgroep | Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) | Alliantie Eenzaamheid | Overdrachtstafel | Vluchtelingenwerk | Noodteam | Woningcorporaties | (Digi-)Taalhuis | GGZ-netwerkoeverleg | Humanitas en Schuldhulpmaatje | Consultatienetwerk Ouderen mishandeling | Dreigende dakloosheid | Netwerk palliatieve zorg | Ketenzorg dementie | COA | TopTaal | Stichting Lezen en Schrijven | Het begint met Taal | Vrijwilligerswerk.nl |



♥ Sociaal Makelen

De sociaal makelaars van MeerWaarde verbinden inwoners en organisaties met elkaar. Zij leggen actief nieuwe contacten, begeleiden inwoners naar activiteiten en voorzieningen in de wijk en helpen hen bij het opbouwen van een breder sociaal netwerk. Daarbij gaan zij uit van één belangrijk uitgangspunt: sociale relaties zijn onmisbaar voor het ervaren van gezondheid, welzijn en geluk.

Opbrengsten

- ♥ Een avondwandeling voor de categorie 30–50 jaar leidde direct tot de zelfstandige appgroep “Samen leuke dingen doen”.
- ♥ Wat begon als een actie op Blue Monday, is nu de wekelijkse “Happy Monday” in wijkcentrum De Boerderij.
- ♥ Door actieve presentaties bij fysiotherapeuten en huisartsen (Welzijn op Recept) wisten zorgverleners ons steeds beter te vinden voor hun patiënten.
- ♥ In Floriande, Toolenburg en Nieuw-Vennep zijn, naar het voorbeeld van Overbos in 2024, inloopmomenten gestart. Inwoners kregen direct informatie over activiteiten zonder dat een huisbezoek nodig is.

Focus

- ♥ Veel van ons werk vindt plaats in de wandelgangen van dorpshuizen. Deze ‘snelle verbindingen’ (zoals iemand wijzen op een digitale cursus of het Suikerfeest) staan niet altijd in de officiële cijfers, maar zijn heel belangrijk voor de wijk.
- ♥ Projecten zoals de gespreksgroep bij Stal Starro of de koffie-inloop in Tudorpark leunen op de bereidwilligheid van partners die gratis ruimte bieden. Het behou-

den van deze unieke locaties is een prioriteit.

- ♥ Succes is niet altijd een rechte stijgende lijn; wanneer een inwoner door ziekte moet stoppen met een activiteit, vraagt dit van alle betrokkenen een snelle omschakeling naar andere vormen van steun.

Contacten 2025

354

Contacten 2024

246

** door de veranderende werkwijze, aandacht voor de externe samenwerkingspartner én korte interne lijnen is het aantal contacten flink toegenomen*

Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven



Samen in de Wijk

Dit jaar zagen we prachtige samenwerkingen tussen verschillende vakgroepen. Zo organiseerden we samen met Kinderwerk een ontmoetingsmoment voor ouders met jonge kinderen in het Bliss Café en trokken we samen op met Ouderenadvies tijdens de themabijeenkomst eenzaamheid.

De kracht zit ook in de verbinding met externe partners. In Floriande openden we een inloophmoment bij Ons Tweede Thuis, wat zorgde voor een unieke interactie tussen senioren uit de buurt en deelnemers van het dagcentrum. Ook de nauwe band met de huisartsenpraktijken via de koplopersgroep 'Welzijn op Recept' heeft ervoor gezorgd dat welzijn en zorg elkaar goed weten te vinden. We zijn de oren en ogen van de wijk: door korte lijnen met beheerders van dorpshuizen, POH's en lokale ondernemers leggen we verbindingen nog voordat een probleem groot wordt.

Aandacht voor eenzaamheid

Van 25 sept t/m 1 oktober was het de week van de ontmoeting. Tijdens deze week organiseerden verschillende organisaties allerlei leuke activiteiten. Ontmoeting, samen zijn, een praatje maken en een luisterend oor stonden centraal.

Verschiedende maatschappelijke organisaties in Haarlemmermeer zijn aangesloten bij de alliantie 'Samen tegen Eenzaamheid'. Met elkaar organiseren we activiteiten en acties om eenzame gevoelens bij inwoners te voorkomen en te signaleren.

Onze expert Eenzaamheid heeft de hierin de lead gehad.

Verhalen uit de praktijk

Naar eigen regie

Na het overlijden van haar man wilde een 84-jarige vrouw ontdekken wie zij zelf was. Ze pakte voor het eerst haar eigen financiën op en bloeide volledig op. Inmiddels eet ze wekelijks bij Maatvast en heeft ze een hecht contact met haar flatbewoners. Haar trotse afscheid aan de sociaal makelaar: "Ik heb je niet meer nodig!"

Samen de drempel over

Voor een 70-jarige meneer die niet lekker in zijn vel zat, was de drempel naar een activiteit te hoog. De sociaal makelaar ging de eerste twee keer met hem mee. Die kleine steun in de rug was genoeg: hij zag bekenden, voelde zich veilig en gaat nu volledig zelfstandig naar de wekelijkse koffieochtend.



Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord |
Zorg en Advies Team (ZAT) | GALA akkoord
en IZA-tafels | Gebiedsoverleggen |
Netwerklunches | Wijksamenwerkings-
verbanden (wsv's) | G6 | Aanmeldgroep |
Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) |
Alliantie Eenzaamheid | overdrachtstafel
| Vluchtelingenwerk | Noodteam |
Woningcorporaties | (Digi-)Taalhuis |
GGZ-netwerkoeverleg | Humanitas
en Schuldhulpmaatje | Consultatienetwerk
Ouderenmishandeling | Dreigende
dakloosheid | Netwerk palliatieve zorg |
Ketenzorg dementie |

"Wij fungeren als de oren en ogen van de wijk; we leggen de verbinding vaak al tijdens een kort gesprekje in het dorpshuis."

📍 Buurtbemiddeling

BuurtBemiddeling is er voor situaties waarin burens er samen niet meer uitkomen. Vrijwillige specialistische bemiddelaars kunnen helpen hen om het gesprek weer op gang te brengen. Door samen rustig te bespreken wat er speelt en welke oplossingen mogelijk zijn, lukt het vaak om afspraken te maken en de overlast te verminderen. We zetten ons dagelijks in om het versterken van het 'Wij-gevoel' in onze wijken en kernen.

Opbrengsten

- Van de 138 meldingen in Haarlemmermeer leidde maar liefst 71% tot een daadwerkelijke verbetering van de situatie.
- MeerWaarde bezit het CCV Plus-Certificaat. Dit betekent dat we voldoen aan de hoogste landelijke eisen voor kwaliteit en procedures.
- Al 30 jaar bieden we een betrouwbare vaste waarde door in te zetten op echt contact en verbinding. Met focus op de punten van overeenkomst en de bereidheid om begrip op te brengen voor elkaars situatie, leefritme en cultuur.

Focus

- De meeste meldingen kwamen uit Overbos, Toolenburg en Nieuw-Vennep. Hier is geen duidelijke verklaring voor te vinden. Wij zien al jaren dat er ieder jaar andere gebieden uit springen.
- Geluidshinder en tuin- of buitenproblemen blijven de grootste oorzaken van conflict; dit vraagt om blijvende voorlichting over begrip voor elkaar en respect andere leefstijlen.

- Een belangrijk aandachtspunt is het herkennen en bespreekbaar maken van o.a. discriminatie binnen burenruzies.
- De opgave rondom Beschermd Wonen biedt kansen om de expertise van buurtbemiddeling nog beter te integreren in het sociaal werk.

Resultaten 2025

Aantal meldingen	138
Aantal bemiddelingen afgesloten	126
Percentage dat geleidt heeft tot herstelde communicatie en voorkoming van escalatie	71%

Waar onze aandacht naartoe gaat:

Meedoen

Bestaanszekerheid herstellen

Kansengelijkheid vergroten

Makkelijker gezond leven

De kracht van dichtbij

Wij zien buurtbemiddeling niet als einddoel, maar als een krachtig middel voor leefbaarheid. Door de intensieve samenwerking met de woningbouwcorporatie, politie en gemeente vormen we een gesloten netwerk rondom woonoverlast en werken we aan 'de kracht van dichtbij'. Wanneer een conflict dieperliggende oorzaken heeft — zoals eenzaamheid of psychosociale problemen — schakelen we direct en intern met onze eigen sociaal werkers. Deze korte lijnen zorgen ervoor dat inwoners niet alleen hun conflict oplossen, maar ook de steun krijgen die ze daarbuiten nodig hebben.

Volwassenen en Ouderen

CTER | Regenboogalliantie | Sportakkoord
| Zorg en Advies Team (ZAT) | GALA akkoord
en IZA-tafels | Gebiedsoverleggen |
netwerklunches | Wijk Samenwerkings-
verbanden (wsv's) | G6 | Aanmeldgroep |
Samen Sterker Tegen Armoede (SSTA) |
Alliantie Eenzaamheid | Overdrachtstafel
| Vluchtelingenwerk | Noodteam |
Woningcorporaties | (Digi-)Taalhuis |
GGZ-netwerkoeverleg | Humanitas
en Schuldhulpmaatje | Consultatienetwerk
Ouderenmishandeling | Dreigende
dakloosheid | Netwerk palliatieve zorg |
Keten zorg dementie |

Kind en Jeugd

YouChoose | JOGG | HaarlemmermeerMoves

| Aanpak Jeugdoverlast | CTER |

Regenboogalliantie | VIOS | Youth Spot |

Sportakkoord | Zorg en Advies Team (ZAT)

| See & go | Opgroeien in een kansrijke
omgeving (OKO) | GALA akkoord en IZA-

tafels | Regionaal KOPP en KOV overleg |

Gebiedsoverleggen | Netwerklunches

| Overleg met POH | G6 | Alliantie

Eenzaamheid | Noodteam | CJG **GGD**



Bouwstenen

Bouwsteen	Individuele ondersteuning	Resultaatindicator	Resultaat
Informatie & Advies	Het bieden van informatie en advies aan inwoners van 0 – 100 jaar, ouders, verzorgers en samenwerkingspartners op alle thema's die het sociaal werk raken, tijdens ontmoetingen op vindplaatsen in de wijk, op school, bij verenigingen en vrijetijdclubs, jongerencentra, online, in de PlusPunten en netwerklunches etc.	Aantal contacten	4020
VoorleesExpress	De VoorleesExpress is voor gezinnen van 3 tot 8 jaar met een taalachterstand. Een vrijwilliger begeleidt het gezin met voorlezen en taalspelletjes. Ouders krijgen handvatten om het voorlezen zelf over te nemen en op andere manieren de taalontwikkeling van de kinderen te stimuleren.	Aantal deelnemende gezinnen	41
Stapprogramma's	Stapprogramma's ondersteunen ouders zodat zij hun kind zo goed mogelijk kunnen voorbereiden op een succesvolle deelname aan onderwijs en samenleving. Opdrachten en leerzame activiteiten helpen het kind bij de ontwikkeling zodat het straks goed meekomt op school. Er zijn drie stapprogramma's: Instapje, Opstapje en Opstap.	Aantal deelnemende gezinnen per programma	32
Home-Start	Home-Start is een wereldwijd programma voor ondersteuning aan gezinnen. Vrijwilligers steunen ouders met lichte, alledaagse opvoedvragen. Home-Start is er voor gezinnen met kinderen tussen 0 en 14 jaar.	Aantal deelnemende gezinnen	36
Trajecten	Individuele agogische trajectbegeleiding naar aanleiding van een ondersteuningsvraag van inwoners op thema's die het sociaal werk raken.	Aantal deelnemers	1341

MatchMentor	Bij MatchMentor gaan jongeren tussen de 10 en 23 jaar met een vrijwillige mentor in gesprek over zaken die voor de jongere belangrijk zijn. Het kan gaan over school, werk, thuis of vrije tijd.	Aantal verbindingen	40
Welzijn op Recept	Welzijn op Recept is een alternatief voor de inzet van zorg bij mensen met psychosociale klachten. In plaats van een medisch recept voor te schrijven, verwijst de huisarts deze patiënten door naar een sociaal werker. De sociaal werker gaat samen met de inwoner op zoek naar wensen, behoeften en mogelijkheden.	Aantal verbindingen	53
FamilieMaatjes	Kind(eren) uit een kwetsbaar gezin wordt/worden gekoppeld aan een steungezin in de buurt om daar alledaagse dingen mee te doen.	Aantal verbindingen	6
Sociaal Makelen	Sociaal makelen is er voor inwoners van alle leeftijden die kampen met gevoelens van eenzaamheid of somberheid. Sociaal makelaars zijn op de vindplaatsen in de wijk en inwoners kunnen de sociaal makelaar zelf rechtstreeks benaderen. Door relaties te leggen brengen we mensen en organisaties bij elkaar en verbinden we ook organisaties aan elkaar. We nemen inwoners mee naar voorzieningen en activiteiten in de wijk, ondersteunen bij uitbreiding van het sociale netwerk en helpen bij het opbouwen van contacten.	Aantal verbindingen	354
Buurt- en groepsbemiddeling	BuurtBemiddeling helpt burens en buurtgenoten hun conflicten met elkaar op te lossen door het inzetten van vrijwillige mediators.	Aantal bemiddelingen	126
Haarlemmermeer voor Elkaar	Online matchingsplatform voor vrijwillige inzet en burenhulp. We verbinden hulpvragers en hulpaanbieders aan elkaar.	Aantal gebruikers Aantal verbindingen	689 2708
Maatjesprojecten	Initiatieven waarbij een vrijwilliger als een coach, buddy, mentor of maatje wordt gekoppeld aan iemand die even wat ondersteuning, aandacht of begeleiding nodig heeft of er worden twee inwoners met dezelfde interesse aan elkaar gekoppeld.	Aantal verbindingen	46

Preventieve huisbezoeken 80+	Bezoek aan huis door getrainde vrijwilligers bij inwoners die 80 jaar worden. Preventief wordt de thuissituatie besproken en vooruit gekeken met supervisie door de sociaal werker.	Aantal brieven Aantal bezoeken collectief Aantal bezoeken individueel	899 210 55
Vroeg Erop Af	Inwoners met een huurachterstand of andere schulden krijgen bericht en bezoek om escalatie van de problemen te voorkomen. In gesprek met de inwoners 'achter de voordeur' wordt de situatie in kaart gebracht, informatie en advies gegeven en ondersteuning geboden.	Aantal deelnemers	379

Bouwsteen	Collectieve ondersteuning	Resultaat indicatoren	Resultaat
MeerBabbels	MeerBabbels is voor kinderen uit groep 1 en 2 die op een speelse manier extra willen oefenen met de Nederlandse taal. Kinderen leren onder andere om een speluitleg of instructie goed te begrijpen en om beter samen te werken met andere kinderen.	Aantal deelnemende gezinnen	60
OKI	De Ouder en Kind Inloop (OKI) is een ontmoetingsplaats voor ouders met kleine kinderen. De kinderen leren met elkaar spelen. De ouders wisselen opvoedtips uit. Tijdens de OKI's worden diverse thema's besproken.	Aantal deelnemende gezinnen	20
Ambulant jongeren-werk	We zijn zichtbaar aanwezig waar de jongeren zijn, op straat, in winkelcentra, op scholen etc. We maken laagdrempelig contact, bouwen een vertrouwensband op met de jongeren en maken hulpvragen bespreekbaar.	Aantal contacten	4274
FriendsOnline	Een programma van online en offline aanbod voor jongeren die graag anderen willen ontmoeten maar daarbij hulp bij kunnen gebruiken. We besteden aandacht aan mentaal welzijn en gevoelens van eenzaamheid en somberheid.	Aantal bijeenkomsten Aantal deelnemers	6 4

Track the Talent	Een groepsaankpak voor jongeren tussen de 16 en 23 jaar waarbij jongeren door middel van workshops kennismaken met het bedrijfsleven, leren om te solliciteren en sterker te communiceren en waarbij we op zoek gaan naar de kwaliteiten en talenten van de jongeren.	Aantal bijeenkomsten Aantal deelnemers	n.v.t. 379
MENES	Participatieplatform waarbij jongeren, die het verschil willen maken en betekenisvol willen zijn, gecoacht en ondersteund worden bij het uitvoeren van initiatieven.	Aantal ingediende projecten Aantal begeleide projecten Aantal jongeren dat is bereikt Aantal jongeren dat heeft deelgenomen	28 14 535 515
Vraaggerichte activiteiten	Op basis van vraag/behoefte of op basis van signalen, actualiteit en/of maatschappelijke trends en in samenwerking met partners organiseren we activiteiten voor inwoners waarbij onze inzet agogisch van aard is.	Aantal activiteiten Aantal deelnemers	41 1712
Themabijeenkomsten	Onderwerpen worden bespreekbaar gemaakt door daarover met doelgroepen van alle leeftijden in gesprek te gaan of gastlessen te bieden.	Aantal themabijeenkomsten Aantal deelnemers	14 370
SOVA	Een SoVA-training (socialevaardigheidstraining) is bedoeld voor kinderen en jongeren die sociaal minder vaardig zijn en hierdoor problemen ervaren in de dagelijkse omgang met leeftijdgenoten en anderen. Door het oefenen van concrete situaties en het versterken van de sociale vaardigheden verminderen zij deze problemen.	Aantal trainingen Aantal deelnemers	4 33

Met Plezier op School	Plezier op school is een tweedaagse zomercursus voor aanstaande brugklassers die op de basisschool gepest werden of andere problemen hebben in de omgang met leeftijdgenoten.	Aantal trainingen Aantal deelnemers	1 13
Kennis- en expertise-centrum VCH	Ondersteuning aan vrijwilligers en -organisaties bij hun inzet en organisatieontwikkeling.	Aantal deelnemers	43
VrijwilligersAcademie	Organisatie, programmering en coördinatie van collectieve en individuele cursussen, e-learnings, workshops en trainingen voor vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren. Bedrijven dragen met kennis en expertise bij op inhoud aan de trainingen.	Aantal trainingen Aantal deelnemers	1291 427
Maatschappelijke betrokkenheid	Verbinden van het bedrijfsleven met maatschappelijke organisaties door bedrijven te stimuleren om zich vrijwillig in te zetten met expertise, menskracht, faciliteiten of netwerken ten behoeve van specifieke doelgroepen of maatschappelijke doelen.	Aantal matches	53
Participatietraining	Collectief cursusaanbod gericht op participatie met aandacht voor bijvoorbeeld digivaardigheden, sollicitatieskills, kennis van de Nederlandse samenleving, mobiliteit en empowerment.	Aantal trainingen Aantal deelnemers	38 480
Ondersteuning BGH	De inzet van de sociaal werker is gericht op het duurzaam versterken van de zelfstandigheid van de vrijwilligers van de BGH en het vergroten van de toekomstbestendigheid van de stichting.	Jaarverslag BGH	zie verslag

